



REPUBLICA MOLDOVA  
RAIONUL CIMIȘLIA  
CONSILIUL ORĂȘENESC CIMIȘLIA

4100, str. Ștefan cel Mare 14, or. Cimișlia, tel.: 0241 22842, fax: 0241 25739  
www.cimislia.md



**DECIZIA**  
**nr. 3/2**  
**din 27.05.2020**

Cu privire la aprobarea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă/de canalizare și anexele acestuia

În conformitate cu prevederile art.4 alin.(1) lit.1) al Legii privind descentralizarea administrativă nr.435-XVI din 28 decembrie 2006, art.14 alin.(2) lit. b), c), h), i) al Legii privind administrația publică locală nr.436-XVI din 28 decembrie 2006, art.8,11,13 și 14 al Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr.303 din 13 decembrie 2013, avînd în vedere avizele comisiilor consultative de specialitate, Consiliul orășenesc Cimișlia DECIDE:

1. Se aprobă Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă/de canalizare cu ÎM "Servicii publice Cimișlia", conform anexei.
2. Se împuternicește Primarul or. Cimișlia, d-l Andronachi Sergiu să semneze Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă/de canalizare cu ÎM "Servicii publice Cimișlia".
3. Prevederile contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă/de canalizare se vor face publice prin plasarea pe pagina web a Primăriei.
4. Controlul executării prezentei decizii se pune în sarcina primarului.

Președintelui sedinței

Secretarul consiliului



*[Handwritten signature]*

Olga Gorban

Anastasia Rusu

**CONTRACT nr.1**  
**de delegare a gestiunii serviciilor publice**  
**de alimentare cu apă potabilă/de canalizare**

\_\_\_\_\_ 2020

or. Cimișlia

**CAPITOLUL I**  
**Părțile contractante**

**Consiliul orașului Cimișlia**, cu sediul: or. Cimișlia bd. Ștefan cel Mare 14, Republica Moldova, cod fiscal 1007601005914, reprezentat de către dl Andronachi Sergiu, având funcția de Primar, pe de o parte, numită în continuare **“Delegatar”**,

și

ÎM **“Servicii publice Cimișlia”**, cu sediul: or. Cimișlia, str. Nicolae Iorga 108, Republica Moldova, cod fiscal 1011605000455, reprezentată de către dna. Cazac Adelina, având funcția de manager șef interimar, care acționează în temeiul Statutului, pe de altă parte, numită în continuare **“Delegat”**, am încheiat prezentul contract privind următoarele:

**CAPITOLUL II**

**Obiectul contractului**

1. Obiect al prezentului contract reprezintă delegarea administrării, exploatării și menținerii sistemului de aprovizionare cu apă potabilă/de canalizare din or. Cimișlia și s.Bogdanovca Nouă, s. Bogdanovca Veche, s.Dimitrofca, cu toate componentele sale, care reprezintă un complex unic, precum și furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă/de canalizare către beneficiarii finali, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
2. Bunurile, obiect material al contractului, indicate în anexă nr.1 la prezentul contract, se consideră predate de la delegatar delegatului la data semnării procesului – verbal de predare-preluare.
3. Obiectivul contractului este de a dezvolta și îmbunătăți calitatea serviciilor de alimentare cu apă /de canalizare prin crearea cadrului în care:
  - a) delegatul operează în condiții bune și primește venituri necesare la timp;
  - b) delegatul monitorizează și raportează rezultatele tehnice, organizatorice și financiare obținute delegatorului.
4. Contractul de delegare a gestiunii serviciului public este pus în aplicare, numai în cazul, când este însoțit de următoarele documente obligatorii, care sunt aprobate de Consiliul or. Cimișlia:
  - a) **Inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unității administrativ-teritoriale UAT or. Cimișlia, care sunt transmise în gestiune economică a delegatului, anexa nr.1**
  - b) **Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, anexa nr.2.**
5. Categoriile de bunuri care vor fi utilizate de delegate în procesul executării a contractului sunt următoarele:
  - a) **bunuri de retur** – sunt bunurile proprietate publică sau private a unităților administrative-teritoriale nominalizate, transmise cu titlu gratuit în gestiunea delegatului, inclusive cele realizate

pe toată perioada valabilității contractului, în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale și care, la încetarea contractului revin de plin drept, gratuit, în stare bună exploatabile și libere de orice sarcini sau obligații delegatarului. În cazul încetării contractului înainte de termen, delegatarul este îndreptățit să primească valoarea neamortizată a bunurilor realizate din fondurile sale;

b) **bunuri de preluare** – sunt acele bunuri care la încetarea contractului pot reveni delegatarului, în măsura în care ultimul își manifestă intenția de a prelua bunurile respective în schimbul plății unei compensații, în condițiile legii;

c) **bunuri proprii** – sunt acele bunuri care la încetarea contractului rămân în proprietatea delegatului.

### CAPITOLUL III

#### Drepturile și obligațiile delegatarilor

1. Delegatarul are următoarele drepturi:

- a) să realizeze investiții de interes comun în domeniul sistemului de alimentare cu apă/ de canalizare aferente serviciului de interes public delegat;
- b) să finanțeze lucrările necesare realizării serviciului public delegat;
- c) să efectueze inspecții și/sau vizite inopinate în cadrul unor deligații la obiectele component ale sistemului de alimentare cu apă/de canalizare;
- d) să verifice stadiul de realizare a investițiilor, precum și modul în care este satisfăcut serviciul de interes public delegat;
- e) să verifice respectarea obligațiilor asumate prin contract, cu notificarea prealabilă a delegatului despre neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a acestora;
- f) să rezilieze contractul în condițiile, limitele și modalitatea prevăzută în contract;
- g) să subvenționeze o parte din tariful pentru serviciul de alimentare cu apă/de canalizare.

2. Delegatarul își asumă următoarele obligații:

- a) să organizeze delegarea serviciului de alimentare cu apă/de canalizare;
- b) să predea delegatului toate bunurile, instalațiile, echipamentele aferente prestării serviciului de aprovizionare cu apă/de canalizare libere de orice sarcini, obligații și/sau vicii de natură juridică sau materială;
- c) să întreprindă toate măsurile de rigoare pentru substituirea în termenii cât mai restrânși a bunurilor care au ieșit din uz, astfel încât să nu pericliteze continuitatea prestării serviciului cu apă/de canalizare;
- d) să nu tulbure pe delegat în exercitarea drepturilor asumate prin prezentul contract;
- e) să nu modifice în mod unilateral condițiile contractuale;
- f) să notifice prompt delegatul despre condițiile care îl pun în imposibilitate de a executa obligațiile contractuale;
- g) să notifice delegatului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor acestuia;
- h) să verifice periodic, dar nu mai rar decât o dată la 6 (șase) luni executarea serviciului de alimentare cu apă/de canalizare;
- i) să execute cu diligență și străduință obligațiile asumate prin prezentul contract.

3. Pe toată perioada valabilității contractului delegatarul renunță la dreptul său de a înstrăina, gaja sau institui careva drepturi ale terțelor persoane asupra bunurilor care constituie obiect al prezentului contract.

### CAPITOLUL IV

#### Drepturile și obligațiile delegatului

1. Delegatul are următoarele drepturi:

- a) să exploateze în mod direct, pe riscul și răspunderea sa, bunurile și acțiunile care constituie obiect al prezentului contract ;
- b) să încaseze plata pentru serviciul de alimentare cu apă potabilă, în baza tarifului aprobat în modul prevăzut de decizia Consiliului orășăesc în acest sens;

- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;
- d) să aplice tariful aprobat conform legislației în vigoare;
- e) să încheie contracte de prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă/de canalizare cu consumatorii finali ;
- f) să vină cu propuneri argumentate privind ajustarea și/sau modificarea tarifului la serviciul de prestare a apei potabile/de canalizare.
- g) să rezilieze contractul în condițiile, limitele și modalitatea prevăzută în contract;

## 2. Delegatul își asumă următoarele obligații:

- a) să încheie contractul de prestări servicii în vederea furnizării apei potabile utilizatorilor finali solicitanți ai serviciului din unitățile administrative-teritoriale deservite;
- b) să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă/de canalizare prevăzut la anexa 3 la prezentul contract;
- c) să furnizeze delegatarilor informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor publice delegate în conformitate cu clauzele contractului de delegare și cu prevederile legale în vigoare;
- d) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- e) să preia de la delegatar bunurile aferente realizării serviciului de alimentare cu apă potabilă/de canalizare;
- f) să fundamenteze și să solicite aprobarea tarifelor ce vor fi utilizate pentru serviciul de alimente cu apă potabilă/de canalizare;
- g) să ia toate măsurile necesare privind bunurile de retur, astfel încât, la încheierea contractului de delegare, să nu fie afectată capacitatea delegatarilor de a realiza serviciul;
- h) să transmită delegatarilor modificările de patrimoniu apărute în cursul anului, precum și situația patrimoniului public (cantitativ și valoric) la data de 31 decembrie a fiecărui an pentru înregistrarea în contabilitatea acesteia;
- i) să restituie cu titlul gratuit bunurile de retur delegatarului, libere de orice sarcini și sau/drepturi ale persoanelor terțe, la încetarea contractului;
- j) să asigure continuitatea prestării serviciului de alimentare cu apă potabilă/de canalizare, în limitele și condițiile prevăzute de prezentul contract, în cazul încetării contractului din alte motive decât expirarea termenului acestuia sau intervenirea forței majore până la preluarea acesteia de către delegatar, dar nu mai mult de 90 de zile ;
- k) să notifice delegatarului cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității serviciului de alimentare cu apă/de canalizare;
- l) să notifice delegatarului despre condițiile care afectează în careva mod executarea obligațiilor contractuale, care ar putea fi interpretate drept executare necorespunzătoare a acestora și doar cu acordul expres al acestora să continue prestarea serviciului de alimentare cu apă/de canalizare;
- m) să ia măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii precum și cele de protecție a mediului înconjurător;
- n) în cazul în care sesizează existența unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării activității ori serviciului public, va notifica de îndată acest fapt delegatarului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității serviciului public;
- o) să asigure prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă/de canalizare beneficiarilor finali în termenii și condițiile contractuale, pe toată perioada renegocierii clauzelor contractuale;
- p) să nu modifice în mod unilateral contractual de delegare.

3. Pe toată valabilitatea contractului, delegatul urmează să pastreze bunurile care constituie obiect al prezentului contract transmise acestuia în gestiune, să se comporte cu ele ca

un adevărat proprietar, să nu admită distrugerea, deteriorarea sau diminuarea în careva măsură a valorii acestora.

## CAPITOLUL V

### **Programul de investiții pentru modernizări, reabilitări și dezvoltare, sarcini și responsabilități**

1. După natura lor lucrările executate asupra bunurilor aferente serviciului de alimentare cu apă potabilă/de canalizare, ce urmează a fi gestionate de către delegat în limitele prezentului contract sunt următoarele:

- a) de întreținere, de reparații curente, de reparații planificate;
- b) de înlocuire și consolidare (reabilitare), de renovare;
- c) de extindere, de dezvoltare și de modernizare.

2. Lucrările de întreținere, reparații curente, reparații planificate sunt constituite din totalitatea acțiunilor/lucrărilor necesare în vederea întreținerii echipamentelor sau instalațiilor în stare bună funcționare, având în vedere optimizarea duratei lor de viață. La lucrările de întreținere se referă și cele de reparații curente, reparații planificate care nu duc la o creștere a valorii bunurilor sau la o prelungire peste termen a cheltuielilor aferente.

3. Lucrările de înlocuire și consolidare (reabilitare), renovări constau în totalitatea lucrărilor, care sunt necesare pentru înlocuirea completă sau parțială a bunurilor. Delegatul este obligat să efectueze lucrările de înlocuire a bunurilor în termenul prevăzut, în limita finanțării asigurate de tarifele aplicate pentru serviciile prestate, pornind de la starea reală a bunurilor, prioritatea lucrărilor sau planul stabilit, conform duratelor tehnice de viață, înregistrate în registrul mijloacelor fixe.

4. Lucrări de extindere, dezvoltare și modernizare:

*Lucrările de extindere și dezvoltare* constau în lucrări privind un nou echipament sau unei instalații existente. În deosebi, extinderea ariei serviciilor constituie lucrări de extindere.

*Lucrările de modernizare* se referă la orice lucrări semnificative, care conduc la o creștere a valorii sau la o prelungire a duratei normale de viață operațională a unui bun peste termenul planificat, pentru reînnoire sau înlocuire, precum și cele care modifică un echipament sau o instalație existentă, în vederea creșterii capacității sale tehnice.

5. Lucrările de întreținere, înlocuire și consolidare (reabilitare) sunt efectuate și finanțate de către delegat sau, în cazurile prevăzute de sistemul regulator, de către consumatori. Delegatarul poate decide finanțarea din contul său a lucrărilor de înlocuire și consolidare (reabilitare), neprevăzute în planul de activitate al delegatului.

6. Lucrările de extindere și modernizare sunt finanțate de către delegatar. Delegatul poate efectua pe cont propriu lucrări de extindere și modernizare, în măsura în care acestea sunt necesare pentru asigurarea cu servicii a noilor consumatori, menținerii fiabilității sistemului de alimentare cu apă sau de evacuare și epurare a apelor uzate etc.

7. Delegatul este liber să definească metoda sa de finanțare, luând în considerare necesitatea echilibrului economic și financiar. Delegatul rămâne răspunzător pentru împrumuturile contractate, în toate cazurile în care prezentul contract expiră, încetează sau este răscumpărat.

## CAPITOLUL VI

### **Prețul**

1. Potrivit înțelegerii prelabile a părților contractante, contractul este unul cu titlul gratuit și scutește părțile de efectuarea plăților periodice pentru utilizarea și exploatarea bunurilor ce constituie obiectul contractului.

## CAPITOLUL VII

### **Plățile și tarifele pentru serviciul de alimentare cu apă/de canalizare stabilirea, ajustarea și modificarea acestora**

1. Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor percepute pentru serviciul de alimentare cu apă potabilă/de canalizare se vor efectua cu respectarea prevederilor legislației în vigoare și urmează a fi aprobate de către delegatar.

2. Tarifele la serviciile delegate pentru alimentarea cu apă la data semnării prezentului contract sunt de 16 lei/m<sup>3</sup> persoane fizice/ 20 lei persoane juridice (fără TVA)/ 19 lei instituții bugetare la apă și 17,24 lei/m<sup>3</sup> de canalizare.

3. Tarifele aplicate pentru serviciile de aprovizionare cu apă/de canalizare se vor baza pe principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților :

- de operare;
- de întreținere și de reparații;
- financiare;
- realizarea de investiții și reparații capitale;
- plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente);
- profit, care va fi utilizat integral pentru dezvoltare.

4. Tariful urmează să fie calculat ținând cont de gradul de suportabilitate al consumatorilor

și în așa mod, încât să asigure o dezvoltare durabilă a delegatului.

5. Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se vor efectua cu respectarea prevederilor legislative în temeiul unei argumentări însoțite de bază probatorie solidă.

6. Părțile convin asupra faptului că cuantumul tarifelor la serviciile delegate va fi revizuit nu mai rar de 1 (una) data pe an. Potrivit rezultatelor raportului tehnic, conform avizului primit de la ANRE , raportului financiar și performanțelor economice, întocmite de delegat, delegatarul va decide de comun cu delegatul asupra necesității de micșorare, majorare sau păstrare a tarifului la serviciile delegate pentru anul viitor.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Clauze speciale privind menținerea echilibrului contractual**

1. Raporturile contractuale dintre delegatar și delegat se bazează pe păstrarea autonomiei financiare a delegatului, pe principiul echilibrului financiar al delegării serviciului între drepturile care îi sunt acordate delegatului și obligațiile sale care îi sunt impuse prin prezentul contract.

2. Delegatul nu va fi obligat să suporte creșterea sarcinilor legate de execuția obligațiilor sale, dacă această creștere rezultă în urma unui caz de forță majoră sau caz fortuit.

3. Pe durata valabilității prezentului contract, delegatarul delegă în mod exclusiv delegatului serviciile în domeniul alimentării or. Cimișlia, s.Bodanovca Nouă, s. Bogdanovca Veche și s. Dimitrovca, administrative-teritoriale cu apă potabilă/canalizare. Prin urmare, delegatarul se obligă să nu acorde nici o autorizație administrativă sau de altă natură, care ar putea duce la limitarea sau împiedicarea delegatului în exercitarea drepturilor sale de furnizare în exclusivitate a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

4. Delegatarul se obligă de asemenea să depună toate eforturile pentru a-l proteja pe delegat împotriva atingerilor de orice natură aduse exercițiului drepturilor sale exclusive în aria delegării și, în cazul litigiilor, să-l sprijine pe delegat până la soluționarea acestora.

5. Delegatarul se obligă să asigure delegatul cu suportul sau administrativ, instituțional, informational etc., necesar pentru asigurarea prestării serviciului delegat la un nivel și standard maxim posibil.

6. În situația în care, independent de voința delegatului, în temeiul prevederilor legale noi, constrângerilor tehnice de orice natură, evenimentelor grave și neprevăzute, este afectat echilibrul economico-financiar al furnizării serviciului public și dacă dezechilibrul dat nu poate fi

remediat prin modificările și /sau ajustări de prețuri și tarife, părțile convin să renegocieze termenii și condițiile contractului.

7. Renegocierile vor succeda notificarea fundamentată a părții solicitante cu obligativitatea ambelor părți de a depune toată silința și diligența în vederea ajungerii la un consens privind termenii și condițiile contractuale noi în limita termenului de 1(una) lună de zile din data recepționării notificării. În perioada nominalizată, delegatul își asumă obligația de a continua prestarea serviciului de alimentare cu apă, în termenii și condițiile contractului existent.

8. Data la expirarea termenului de 1(una) lună nu a fost încheiat un acord privind rezultatele renegocierii clauzelor contractuale, prezentul contract va înceta în ziua următoare zile în care a expirat termenul de 1 (una) lună.

## **CAPITOLUL IX**

### **Clauze contractuale referitoare la împărțirea responsabilităților de protecție a mediului**

1. Toate responsabilitățile privind protecția mediului, aferente activității de gestionare a serviciului de interes public de aprovizionare cu apă potabilă/de canalizare, revin delegatului. Delegatul se obligă ca în perioada valabilității contractului să respecte legislația, reglementările, precum și dispozițiile autorităților administrației publice locale în vigoare privind protecția mediului.

## **CAPITOLUL X**

### **Forța majoră**

1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a oricărei obligații rezultate în urma executării serviciului de alimentare cu apă potabilă/de canalizare, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

3. Dacă în termen de 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data producerii cazului de forță majoră evenimentul nu încetează, părțile au dreptul să își notifice încetarea deplin drept al prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă despăgubiri.

## **CAPITOLUL XI**

### **Administrarea patrimoniului public și privat**

1. Delegatarul își păstrează dreptul de proprietate asupra sistemului de alimentare cu apă potabilă/de canalizare, precum și asupra bunurilor aferente – obiect al prezentului contract. La data intrării în vigoare a contractului, delegatul devine împuternicit de a acționa în numele delegatarului, dar pe proprie răspundere în vederea satisfacerii necesității de interes public privind reglementarea organizațională, finanțare, exploatare, monitorizare și gestiune a serviciului de aprovizionare cu apă potabilă/de canalizare.

2. La data încetării contractului, delegatului îi revine obligația de a pune la dispoziția delegatarului, la cererea ultimului, resursele integrate gestiunii și furnizării serviciilor de aprovizionare cu apă potabilă/de canalizare, eventual personalul operational și de control, precum și toate bunurile care le deține în legătură cu prestarea serviciului de întreținere și deservire a sistemului de apă potabilă/de canalizare.

3. Delegatarul păstrează prerogativa privind adoptarea politicilor și a strategiilor de dezvoltare a serviciilor publice, precum și dreptul de a supraveghea executarea obligațiilor privind realizarea serviciilor publice precum:

- a) respectarea și îndeplinirea obligațiilor contractuale ale delegatului;
- b) calitatea serviciilor furnizate/prestate;
- c) parametrii serviciilor furnizate/prestate;

d) modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a infrastructurii edilitar-urbane aferente serviciului public prestat.

4. Delegatul va încasa toate veniturile rezultate din aplicarea prețurilor și tarifelor către utilizatorii serviciilor, din serviciile și lucrările de instalare și/sau întreținerea contoarelor, lucrări care sunt făcute pe cheltuiala utilizatorilor, în condițiile legii, precum și costurile și penalitățile legate de întreruperea și reluarea alimentării cu apă potabilă a beneficiarilor finali.

5. Delegatarul are competența exclusivă de a exercita controlul economic, financiar și tehnic al delegatului. Delegatul consimte, prin semnarea prezentului contract, să se supună controlului exercitat de delegatar în ceea ce privește executarea prezentului contract. Controlul urmează să fie executat în așa fel încât să nu aducă atingere autonomiei de gestiune a delegatului.

6. În baza legislației fiscale, delegatul este ținut să plătească toate impozitele, taxele și cheltuielile ce-i revin. În ceea ce privește legislația fiscală, delegatarul va acorda sprijinul său delegatului în obținerea facilităților fiscale preferențiale pentru impozitele pe bunurile imobile ce-i aparțin, precum și pentru alte impozite care se reflectă în prețuri și tarife.

7. Delegatul se obligă să țină un sistem de contabilitate general conform normelor legale aplicabile pe teritoriul Republicii Moldova privind ținerea evidențelor contabile specifice scopului prezentului contract.

## **CAPITOLUL XII**

### **Durata contractului**

1. Prezentul contract este încheiat pe un termen de 10 (zece) de ani.
2. Dacă legislația în vigoare o permite, cu cel puțin 2 ani înainte de expirarea Contractului de delegare inițial, Operatorul trebuie să informeze Autoritatea delegantă despre intenția sa de a obține sau nu reînnoirea prezentului Contract de delegare.
3. Autoritatea delegantă trebuie să-i comunice Operatorului răspunsul său cel mai târziu după 1 an de la data primirii notificării despre cererea de reînnoire.
4. Lipsa notificării de către Operator sau lipsa răspunsului din partea Autorității delegante privind reînnoirea prezentului Contract de delegare în termenele prevăzute în alineatele precedente echivalează cu un refuz de reînnoire.

## **CAPITOLUL XIII**

### **Rezilierea contractului**

1. În cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una din părți, cealaltă parte anunță partea culpabilă despre aceasta printr-o somație, care va include în mod obligatoriu faptele imputabile cu indicarea unui termen rezonabil, dar nu mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice, pentru remedierea lor.

2. Dacă la expirarea termenului rezonabil sau a celui de 30 (treizeci) de zile calendaristice neexecutarea sau executarea necorespunzătoare continuă, partea care a invocat fapta va rezilia în mod unilateral contractul printr-o declarație de reziliere față de cealaltă parte.

3. Declarația privind rezilierea contractului va conține în mod obligatoriu trimitere la obligațiile care nu au fost executate sau au fost executate necorespunzător, data din care operează rezilierea, precum și condițiile executării obligațiilor rezultate din reziliere.

4. Rezilierea se va face pe riscul și cheltuiala părții culpabile cu posibilitatea solicitării unei despăgubiri de către partea care a solicitat rezilierea unilaterală a contractului.

## **CAPITOLUL XIV**

### **Încetarea contractului**

1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia în condițiile legii;
- b) la apariția interesului local sau national care impune necesitatea încetării, prin notificarea unilaterală din partea delegatarului și plata unei despăgubiri juste și echitabile;

- c) la reziliere;
- d) la pierirea fortuită sau la imposibilitatea obiectivă de a explora bunul material, obiect al prezentului contract;
- e) la insolabilitatea delegatului;
- f) la reorganizarea delegatului sau falimentului acestuia;
- g) la expirarea termenului prevăzut pentru renegocierea clauzelor;
- h) la survenirea altor cauze, convenite și agreate de ambele părți.

## **CAPITOLUL XV**

### **Răspunderea contractuală**

1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

2. Delegatarul răspunde pentru acțiunile nejustificate, care afectează furnizarea serviciilor de alimentare cu apă/de canalizare și provoacă prejudicii, cum ar fi procedurile de aprobare a prețurilor și tarifelor propuse de către delegat. În aceste cazuri delegatarul va plăti delegatului daune interese și o despăgubire egală cu pierderile efective suportate de ultimul.

3. Partea care se face culpabilă pentru încetarea contractului înainte de termen va plăti celeilalte părți daune interese.

## **CAPITOLUL XVI**

### **Litigii**

1. Toate neînțelegerile și divergențele, apărute la executarea prezentului contract, vor fi soluționate pe cale amiabilă-prin negocieri cu condiția respectării interesului și respectului reciproc.

2. În cazul imposibilității soluționării acestora timp de 30 (treizeci) de zile calendaristice, oricare din părțile contractante își rezervă dreptul să se adreseze instanței judecătorești competente pe teritoriul Republicii Moldova.

## **CAPITOLUL XVII**

### **Structura forței de muncă și condițiile protecției acesteia**

1. Delegatul se va asigura că personalul angajat pentru prestarea de servicii este adecvat, calificat corespunzător, competent și cu experiența necesară îndeplinirii sarcinilor atribuite.

2. Managementul resurselor umane constituie responsabilitatea exclusivă a delegatului, iar delegatarul nu va interveni în acest subiect.

3. Delegatarul sau orice persoană atașată delegatarului, în limitele activității sale profesionale, nu va exercita nici o presine asupra proceselor de recrutare, concediere, favorizare sau critică a oricărui angajat al delegatului.

4. Numărul de angajați va fi adaptat evoluției condițiilor de funcționare, care vor deriva din creșterea productivității și se vor stabili în mod corespunzător, în conformitate cu reglementările existente.

5. Salariile personalului se stabilesc de către delegat în conformitate cu sistemul regulator reglementat de legislație în vigoare, Contractul colectiv de muncă și Statutul delegatului.

6. Delegatul se va asigura că personalul folosește în conformitate cu cerințele sistemului regulator, uniforme și haine de protecție cu semne de identificare. Delegatul va elabora și implementa un program de formare continuă și de dezvoltare a personalului. O atenție deosebită va fi acordată instruirii privind sănătatea și securitatea în muncă, conform exigențelor legislației muncii în vigoare.

## **CAPITOLUL XVIII**

### **Alte clauze**

1. Prezentul contract este încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă, ambele exemplare având aceeași forță juridică.

2. Toate anexele la prezentul contract sunt parte componentă a acestuia, având aceeași forță juridică ca și contractul.

3. Contractul poate fi modificat printr-un acord negociat, agreeat și semnat de părțile contractante.

4. Modificarea obiectului prezentului contract este inadmisibilă și atrage nulitatea absolută a acestuia din ziua modificării.

5. În cazul apariției neconcordanțelor dintre prevederile contractului dar și cele ale legislației în vigoare, contractul va fi modificat în așa fel încât să fie adus în concordanță cu legislația. Acest fapt nu va afecta valabilitatea și nu va aduce atingere altor clauze contractuale. Părțile vor modifica clauzele contradictorii, în sensul scopului acestui contract, în termeni cât mai restrânși.

6. Orice notificare, somare sau cerere rezultată din prezentul contract, trebuie făcută prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau transmisă prin curier cu confirmare de primire.

7. Notificările, somațiile și cererile stabilite mai sus sunt valide dacă sunt făcute la adresele sediilor părților, în atenția conducătorului organului executiv.

8. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării.

Semnăturile părților:

<b>Delegatar:</b>  Dl. Andronachi Sergiu, Primar al or. Cimișlia  _____	<b>Delegat:</b>  Dna. Cazac Adelina, Manager șef interimar al Î.M. "Servicii publice Cimișlia"  _____
--	---

Anexa nr.1  
 Contractul de delegare a  
 gestiunii serviciilor publice  
 de alimentare cu apă potabilă și  
 canalizare

nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2020

Inventarul Bunurilor apeduct

Nr de or.	Denumirea sondei	Nr. Sondei	codul	adinci meae sondei, m	rezervor/turn	tipul rezervorului /castelului	materia lului	diametru l	inaltim ea	Volum rezervor r/turn, m3	Modelul pompei	Panou de comanda
I	ovidiu	708 B	1643	290m	rezervor	circular	beton armat	6	4	100	TW 16-30-19-C ER 18,5KW	
					rezervor	circular	beton armat	9	4	200	K-45/50	
											K-45/90	
											WILO 3 unitati 6 kw	
II	Rețele electrice	393	1945	360	turn	picior plin				25	ATV 6-10-235	Cascad
III	Coban				turn	nu plin				25	ATV 6-10-235	NONSTANDA RT
IV	Azilul de batrini	663	1642	290	turn	picior plin				25	ATV 6-10-185	Cascad
V	Statia nr2	120		293	rezervor	patrat	beton armat			500	k 45/50	
											k 45/90	
											ATV 10-63-200	
VI	Statia nr4	819		360	rezervor	patrat	metal			60	1 k/6	
					turn		metal				ATV 8-25-250	

VII	Priza central bucovinei 2	941	1644	290	rezervor	patrat	beton armat	1000	WILO 3 unitati 4kw TW 6.6.0- 18-C
	bucovinei 2	939	1644	290	rezervor	patrat	beton armat	1000	ATV -8-25- 150
	bucovinei 2(NEFUNCTIONAL)	938	1644	290	rezervor	patrat	beton armat	1000	
									pompa 5,5 kw
									pompa 7,5 kw
									pompa 15 kw
VIII	Dimitrovca	143		420	turn	picior plin		25	ATV 6-10- 235 NONSTANDA RT
IX	Bogdanovca Noua	1330		309	turn	nu plin		25	ATV 6-10- 185 CASCAD
X	Bogdanovca Veche	994		320	turn	picior plin		25	ATV 6-10- 235 NONSTANDA RT
XI		210		350	turn	picior plin		25	ATV 6-10- 185 CASCAD
XII	nefunctionala	47-1B		330					
XIV	Moara	1208		325	turn	picior plin		39	6 PADV 5.5 -140
XV	PARCUL INDUSTRIA L	940		280	turn	picior plin		25	ATV 6-10- 185

	Ovidiu nr.1	Pri za Ce ntra la	Statia nr.2	Statia nr.4	Azilul	Coban	Moara	RAS	B.NOUA	B. VECHE	DIMIT ROVCA	TOTAL
PE-25	261											261
PE-32	3108	6038	1588	372	735	1561	571					13973
PE-40	747	2629	1793	2740	275							8184
PE-50	1083	2925	2407	1282				1513			191	9401
PE-63		270	100	157	375						228	1130
PE-75			200				1600					1800
PE-76		309	480									789
PE-90	303											303
PE-110	1757										1010	2767
PE-125	3774											3774
PE-150	459											459
FONTA -50							1793					1793
FONTA -100				1163								1163
FONTA -150	1904	1800	5089	1212		1120						11125
FONTA -200			2400	1151								3551
FONTA -250		850										850
OTEL- 50			103	176								279
OTEL76			230									230
ASBES T-110							1710					1710
ASBES T-150	581											581



LISTA a imobilizărilor corporale (rețele de canalizare) nr.1 din 30.11.2015

Nr. d/o	Denumirea imobilizărilor	Numărul de inventar	Uni-tăți	Poziționarea geografică (strada)	Mate-rialul	Dia-metrul, mm	Lun-gime, m	Data de punere la evidență	Valoarea de intrare (lei)	Valoarea de bilanț la 30.11.2015 lei *	Grad de uzură, %(conta-bilitate)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Colector de canalizare mas.plast. D225, L7400										
2	Colector de canalizare mas.plast. D400, L2039										
3	Colector de canalizare mas.plast. D400, L2374										
4	Colector de canalizare mas.plast. D400, L310										
5	Colector de canalizare mas.plast. D400, L4500										
6	Rețele de canalizare asbostociment L454 D150 de la str.Izvoarelor pina la str.Spirin										
7	Colector de canalizare (Дмитров)										
8	Colector de canalizare (Спирин)										
9	conducte de canalizare sub presiune РКНС до ГНС										
10	Colector canalizare din oțel										
11	Rețea de canalizare 1970										
12	Rețea de canalizare 1979										
13	Rețea de canalizare 1984										
14	Rețea de canalizare 1985										
15	Rețea de canalizare 1986										

Nr. d/o	Denumirea imobilizărilor	Numărul de inventar	Unități	Poziționarea geografică (strada)	Materialul	Diametrul, mm	Lungime, m	Data de punere la evidență	Valoarea de intrare (lei)	Valoarea de bilanț la 30.11.2015 lei *	Grad de uzură, % (contabilitate)
16	Rețea de canalizare 1987										
17	Rețea de canalizare 1988										
18	Rețea de canalizare 1989										
19	Rețea de canalizare 1990										
20	Rețea de canalizare 1991										
21	Rețea de canalizare 1992										
22	Rețea de canalizare 1996										
	<b>TOTAL:</b>										

\*Se va actualiza la momentul semnării contractului.

**REGULAMENT**  
**cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare**  
**Secțiunea 1**  
**Dispoziții generale**

1. Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare Regulment) stabilește raporturile dintre operatorul care furnizează/prestează serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și consumatori cu privire la bransarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, la contractarea, la furnizarea și plata serviciului public de alimentare cu apă potabilă, apă tehnologică și serviciul public de canalizare.
2. Prezentul Regulament se aplică operatorului care exploatează sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, și consumatorilor acestor servicii publice.
3. Prestarea serviciilor prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți consumatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul consumatorilor, în punctele de delimitare, parametrii tehnici de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate în baza prezentului Regulament și a Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
4. În sensul prezentului Regulament, se utilizează noțiunile din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare precum și următoarele noțiuni:  
*avarie* – la sistemul public de alimentare cu apă se consideră defecțiunile conductelor, instalațiilor și utilajului aferent sau periclitarea exploatării lor, care provoacă întreruperea completă sau parțială a livrării apei consumatorilor, inundarea teritoriului.  
Drept avarii în sistemul public de canalizare se consideră distrugerea tuburilor și instalațiilor sau înfundarea lor cu blocarea evacuării apelor uzate și revărsarea acestora pe teritoriu;  
*aviz de deconectare* – aviz în scris, expediat consumatorului de către operator, prin care consumatorul este prevenit despre posibila deconectare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale acestuia de la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare și despre cauza deconectării;  
*aviz de limitare* – aviz în scris, expediat sau prezentat personal consumatorului de către operator prin care consumatorul este prevenit de posibila limitare a furnizării serviciului de alimentare cu apă/de canalizare, termenul de limitare și despre cauza limitării;  
*cămin de bransare* – construcție subterană, componentă a instalației interne de apă a consumatorului realizată de acesta pentru bransarea instalațiilor interne de apă la rețeaua publică de alimentare cu apă, pentru instalarea contorului, protejarea și accesul la contor și la robinetul de închidere a apei;  
*cămin de racord* – construcție subterană prin care se asigură racordarea și preluarea apelor uzate din instalațiile interne de canalizare ale consumatorului în rețeaua publică de canalizare;  
*cămin de control al apelor uzate* – construcție subterană specială destinată prelevării probelor de ape uzate. Drept cămin de control al apelor uzate poate servi și căminul de racord;  
*componenta apelor uzate* – caracteristica apelor uzate și cantitatea de substanțe poluante conținută în apele uzate;

*control al contorului* – ansamblu de acțiuni efectuate de către operator, cu sau fără utilizarea aparatelor speciale, în scopul stabilirii corectitudinii funcționării contorului, lipsa intervențiilor în funcționarea acestuia, inclusiv pentru verificarea integrității contorului și a sigiliilor aplicate;

*controlul calității apelor uzate* – controlul componenței apelor uzate și a concentrației substanțelor poluante în apele uzate, deversate de către consumator în sistemul public de canalizare, corespunderea concentrației maxim admisibile a substanțelor poluante în apele uzate la deversarea lor în rețeaua publică de canalizare, în stația de epurare și care se efectuează prin comparația rezultatelor investigațiilor de laborator cu toate normativele;

*deconectare* – desfacerea legăturii dintre instalațiile interne de apă/de canalizare ale consumatorului de la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare prin intermediul dispozitivelor de închidere sau prin decuplarea vizibilă a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorului de la rețeaua publică;

*furnizarea serviciului public de alimentare cu apă* - distribuirea apei potabile prin sistemele publice de alimentare cu apă destinată pentru satisfacerea necesităților consumatorilor;

*instalații de preepurare* – instalații și dispozitive ale altor consumatori, decât cei casnici, destinate preepurării apelor uzate, care nu au calități corespunzătoare normelor locale, înaintea evacuării acestora în sistemul public de canalizare;

*întrerupere planificată a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare* – întrerupere temporară a livrării apei/recepționării apelor uzate, cu informarea prealabilă a consumatorilor, cauzată de necesitatea efectuării de către operator

a unor lucrări de deservire tehnică și/sau reparații planificate în rețelele publice de alimentare cu apă/de canalizare, branșare/racordare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale noilor consumatori, fără deconectarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă/canalizare;

*întrerupere neplanificată a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare* – întrerupere temporară a furnizării apei, a recepționării apelor uzate, cauzată de avarii produse în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, fără a fi deconectate instalațiile interne de apă/de canalizare ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă/ de canalizare;

*loc de consum* – amplasament al instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, unde se consumă apa și se asigură preluarea și transportarea apelor uzate de la instalațiile interne de apă până la căminul de racord din sistemul public de canalizare;

*prestarea serviciului public de canalizare* – colectarea, transportarea și evacuarea apelor uzate de la consumatori;

*proba de control* – probă de ape uzate prelevată din căminul de control, în scopul determinării componenței apelor uzate evacuate de către alți consumatori, decât cei casnici, în sistemul public de canalizare;

*solicitant* – persoană fizică sau persoană juridică care solicită operatorului eliberarea avizului de branșare/racordare, executarea branșamentului de apă/racordului de canalizare, branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

*violarea sigiliului operatorului* – falsificarea sigiliului aplicat de către operator; înlăturarea sigiliului aplicat de către operator; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic aplicat de către operator, care conduce la deplasarea lui pe cordon; ruperea cordonului sigiliului aplicat de către operator.

5. Furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în bază de contract încheiat între operator și consumator.

6. Operatorul asigură furnizarea/prestarea neîntreruptă a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în baza contractului încheiat cu consumatorul în condițiile stabilite de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

7. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă Normelor sanitare privind calitatea apei potabile, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 934/2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 131-135, art. 970).

8. Exploatarea, întreținerea, reparația, extinderea sau modernizarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, se efectuează de către operator în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, a contractelor încheiate, actelor legislative, normativelor în construcții (NCM G.03.02:2015, СНиП), codurilor practice (CP), regulamentelor tehnice de exploatare și regulamentelor de exploatare și întreținere a utilajelor recomandate de producători acestora.

9. Tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (în continuare - Agenție).

10. Consumatorul poate dispune de unul sau de mai multe locuri de consum. Prevederile prezentului Regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum, luat aparte, care aparține consumatorului.

11. Raporturile dintre operator și consumator privind furnizarea/prestarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, nespecificate în prezentul Regulament, se reglementează în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

12. Operatorul este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru prevenirea sau remedierea defectelor, avariilor și a deranjamentelor din instalațiile sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile stabilite de Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, de contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, de prezentul Regulament și alte reglementări.

13. Orice branșare/racordare sau reconectare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare este efectuată, în exclusivitate, de către operator, în prezența consumatorului/solicitantului.

## **Secțiunea 2**

### **Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare**

14. Orice persoană fizică sau juridică este în drept să solicite branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, care îi aparțin, la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului care își desfășoară activitatea de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în limitele teritoriului administrat.

Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale solicitanților din blocurile locative cu multe apartamente (camere de locuit) se efectuează în baza unui proiect unic.

15. În scopul branșării/racordării instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, solicitantul este obligat să obțină de la operator avizul de branșare/racordare. Obținerea avizului de branșare/racordare este necesară și în cazul solicitării majorării debitului de apă la un loc de consum.

16. Pentru eliberarea avizului de branșare/racordare, solicitantul va depune o cerere, în scris, la oficiul operatorului, care va cuprinde obligatoriu următoarele:

- a) numele, prenumele persoanei fizice, denumirea persoanei juridice și adresa locului de consum, numerele telefonului/faxului, alte informații de contact;
- b) scopul utilizării apei;
- c) debitul de apă solicitat, cu excepția consumatorilor casnici, caracteristicile apei și regimul de furnizare solicitat, debitul și caracterul apelor uzate ce urmează a fi deversate în rețeaua publică de canalizare, regimul deversării;
- d) codul poștal, codul de identificare al proprietarului, codul fiscal, rechizitele bancare, funcțiile, numele, prenumele persoanelor autorizate să semneze contractul;
- e) termenul de branșare/racordare.

17. La cerere se anexează:

a) copia actului care atestă dreptul de proprietate asupra imobilului sau copia documentului care atestă deținerea imobilului;

b) copia deciziei de înregistrare, eliberată de autoritatea competentă sau copia altui document care atestă dreptul de a desfășura activitatea, pentru alți consumatori decât cei casnici;

c) copia actului de identitate, în cazul persoanei fizice.

Solicitantul prezintă copiile documentelor însoțite de originalele acestora pentru verificarea copiilor prezentate.

**18.** Operatorul este obligat să elibereze solicitantului, în termen de 20 de zile, avizul de branșare/racordare în care se indică, în mod obligatoriu, condițiile tehnico-economice optime de branșare/racordare ce nu contravin actelor normative și lucrările pe care urmează să le îndeplinească solicitantul, pentru branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare care îi aparțin la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Operatorul este obligat să colaboreze cu solicitantul pentru alegerea și realizarea soluției optime de branșare/racordare. Avizul de branșare/racordare se eliberează gratuit.

**19.** Avizul de branșare/racordare își pierde valabilitatea dacă pe parcursul unui an de la data eliberării avizului nu a fost elaborat și prezentat operatorului spre coordonare proiectul de alimentare cu apă/de canalizare, sau dacă la expirarea termenului de 2 ani după eliberarea avizului de branșare/racordare nu au demarat lucrările de construcție a imobilului. În acest caz, solicitantul este obligat să solicite operatorului prelungirea termenului de valabilitate a avizului de branșare/racordare. Dacă operatorul constată că este imposibilă realizarea condițiilor tehnico-economice incluse în avizul precedent, solicitantul va cere un nou aviz de branșare/racordare, iar operatorul îl va emite în termen de 20 de zile.

**20.** Îndeplinirea condițiilor tehnico-economice stipulate în avizul de branșare/racordare, eliberat de către operator, este obligatorie pentru solicitant. Proiectul instalațiilor interne de apă și de canalizare, a branșamentului de apă, a racordului de canalizare, elaborat în baza avizului de branșare/racordare, se coordonează de către operator în termen de cel mult 10 zile de la data prezentării proiectului. Prin derogare de la prevederea dată, în cazul racordării specifice a instalațiilor de utilizare cu debit mare de apă, operatorul și solicitantul sânt în drept să negocieze și să stabilească alte termene de coordonare a proiectului final, dar nu mai mult de 30 de zile.

**21.** Executarea branșamentului de apă, a racordului de canalizare se asigură de către operator sau de către solicitant și numai în baza proiectului avizat de către operator cu respectarea dreptului de proprietate a rețelelor interne de apă și de canalizare. În cazuri temeinic justificate de către solicitant sau operator și când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite branșarea mai multor instalații interne de apă ale consumatorilor la același branșament de apă.

**22.** La cererea solicitantului, operatorul este obligat să asigure, executarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare și montarea contorului. Aceste lucrări se execută de operator în termen de până la 30 de zile din data achitării de către solicitant a tarifelor pentru branșare/racordare, în cazul consumatorilor casnici. În cazul potențialilor consumatori, alții decât cei casnici, termenul de realizare a lucrărilor pentru branșare/racordare va fi maxim de 60 de zile din data achitării de către solicitant a tarifului de branșare/racordare.

**23.** Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale solicitantului la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare se efectuează numai de către operator, care poartă responsabilitatea pentru executarea acestor lucrări conform legii. Branșarea/racordarea se efectuează în prezența solicitantului, după ce au fost îndeplinite condițiile indicate în avizul de branșare/racordare, iar branșamentul de apă/racordul de canalizare este recepționat conform Legii nr. 721/1996 privind calitatea în construcții (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 25, art. 259) și Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 285/1996 cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 42, art. 349).

**24.** Până la realizarea branșării/racordării, solicitantul trebuie să asigure executarea tuturor lucrărilor ce țin de montarea instalațiilor interne de apă și de canalizare în strictă conformitate cu proiectul coordonat cu operatorul și, după caz, să prezinte operatorului procesul-verbal de recepție a acestor instalații în conformitate cu Legea nr. 721/1996 privind calitatea în construcții (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr. 25, art.259) și Hotărârea Guvernului Republicii Moldova

nr. 285/1996 cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 42-44, art. 349).

**25.** În cazul în care solicitantul a asigurat executarea de sine stătător a branșamentului de apă, racordului de canalizare și montarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, în conformitate cu proiectul coordonat cu operatorul, el se adresează operatorului cu cererea pentru a realiza branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la care se anexează:

a) procesul-verbal de recepție a instalațiilor interne de apă/de canalizare și a branșamentului de apă/a racordului de canalizare, după caz;

b) informația despre parametrii, compoziția și debitele de ape industriale uzate (în cazul întreprinderilor industriale);

c) certificatele igienice și de calitate, denumirea substanțelor folosite în procesul tehnologic și componența acestora (în cazul întreprinderilor industriale);

d) cantitatea de nămoluri formate, metodele de prelucrare și utilizare (în cazul întreprinderilor industriale);

e) ordinul privind numirea persoanelor responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate și semnarea actelor respective (în cazul întreprinderilor industriale); În acest caz operatorul emite solicitantului bonul de plată pentru achitarea tarifului pentru branșare/racordare la rețeaua publică de alimentare cu apă/ de canalizare în cazul când consumatorii au asigurat executarea branșamentelor de apă/racordurilor de canalizare. Solicitantul achită tarifele respective și operatorul execută branșarea/racordarea în termen de 4 zile lucrătoare, din data achitării tarifelor de către solicitant.

**26.** În cazul în care branșamentul de apă, racordul de canalizare a fost executat de către operator, ultimul realizează branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în ziua finalizării executării branșamentului de apă, racordului de canalizare și întocmește procesul-verbal de recepție a acestora.

**27.** În cazul în care pentru montarea branșamentului de apă, a racordului de canalizare este necesară utilizarea terenurilor altor persoane, solicitantul este obligat să prezinte acordul acestor persoane și să suporte cheltuielile aferente.

**28.** Operatorul poate refuza argumentat eliberarea avizului de branșare/racordare solicitantului, în cazul în care se confruntă cu lipsă de capacitate de producție. Refuzul trebuie motivat și justificat de operator prin calcule, date în baza cărora s-a determinat că există lipsă de capacitate de producție. Concomitent, operatorul este în drept să propună solicitantului reducerea debitului solicitat.

**29.** Operatorul nu este în drept să ceară de la solicitant recuperarea cheltuielilor sau efectuarea de lucrări ce țin de majorarea capacității sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**30.** În cazul în care operatorul nu-și exercită atribuțiile prevăzute de prezentul Regulament și nu eliberează avizul de branșare/racordare sau nu efectuează branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și/sau de canalizare ale solicitantului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în termenul stabilit, solicitantul este în drept să conteste aceste acțiuni în instanța de judecată, conform legislației.

### **Secțiunea 3**

#### **Delimitarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de instalațiile operatorului**

**31.** Punctul de delimitare este locul în care instalația internă de apă și/sau de canalizare a consumatorului se conectează la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare sau loc în care patrimoniul a doi operatori se delimitează în funcție de dreptul de proprietate. Punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare ale operatorului se indică obligatoriu în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**32.** Pentru casele de locuit individuale, punctul de delimitare se stabilește la ieșirea din contorul instalat în căminul de branșare, amplasat în limita teritoriului consumatorului. Căminul de branșare este parte componentă a instalațiilor interne de apă și aparține consumatorului.

**33.** La blocurile locative, punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă se stabilește la ieșirea din contorul instalat în subsolul blocului locativ, conform avizului de branșare eliberat de către operator. În blocurile locative, care nu au subsoluri, contorul se instalează în cămin sau în scara blocului, în dependență de condițiile locale.

**34.** La consumatorii, alții decât cei casnici, punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă și de canalizare se stabilește în locul în care patrimoniul se delimitează în funcție de dreptul de proprietate dintre consumator, altul decât cel casnic și operator, care se indică în actul de delimitare și este parte componentă a contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**35.** Operatorul este responsabil de îmbinarea în punctul de delimitare.

**36.** Punctul de delimitare a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorului de rețeaua publică de canalizare este căminul de racord la rețeaua publică de canalizare în sensul de scurgere a apelor uzate.

#### **Secțiunea 4**

#### **Contractarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare**

**37.** Orice persoană fizică sau juridică, instalațiile interne de apă și de canalizare ale căreia sunt branșate/racordate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și care a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în avizul de branșare/racordare, este în drept să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**38.** În funcție de necesități se încheie următoarele tipuri de contracte:

1) Contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă (potabilă și/sau tehnologică) și de canalizare. Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va furniza/presta, atât serviciul public de furnizare a apei (potabilă și/sau tehnologică), cât și serviciul public de canalizare;

2) Contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă (potabilă și/sau tehnologică). Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va furniza numai serviciul public de furnizare a apei (potabilă și/sau tehnologică);

3) Contract de prestare a serviciului public de canalizare. Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va presta numai serviciul public de canalizare sau numai serviciul de epurare a apelor uzate ale consumatorului.

**39.** Pentru a încheia contractele prevăzute la pct. 38 din prezentul Regulament, solicitantul depune o cerere, în forma prevăzută de operator, iar operatorul pentru încheierea acestor contracte va utiliza datele și informația prezentată de către persoana fizică sau juridică conform prevederilor pct. 17, 18 și 25 din prezentul Regulament. În cazul în care a fost schimbat proprietarul locului de consum, persoana fizică sau persoana juridică este obligată să prezinte operatorului următoarele acte pentru încheierea contractului:

a) cererea, indicând numele și prenumele (denumirea, în cazul persoanei fizice, întreprinzător individual, persoanei juridice), adresa (sediul), (formularul cererii este pus la dispoziție de către operator);

b) numerele telefoanelor/faxurilor, altă informație de contact;

c) copia titlului de proprietate sau a altui document care atestă deținerea imobilului care face obiectul locului de consum respectiv;

d) debitul de apă, cu excepția consumatorilor casnici, caracteristicile apei și regimul de furnizare solicitat, debitul și caracterul apelor uzate ce urmează a fi deversate în rețeaua publică de canalizare, regimul deversării;

e) copia actului de identitate, în cazul persoanei fizice;

f) codurile poștale, codul de identificare al proprietarului/locatarului, codul fiscal, rechizitele bancare, funcțiile, numele, prenumele persoanelor autorizate să semneze contractul.

**40.** Operatorul este obligat să încheie, fără discriminare, contractul solicitat de persoana fizică sau juridică, care a îndeplinit toate condițiile prevăzute de lege și de prezentul Regulament. Operatorul

este obligat să încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și cu solicitantul care deține imobilul în baza altui drept decât cel de proprietate, cu dreptul de a consemna, în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, condiția de plată preventivă a consumului lunar, efectuând ulterior recalculul conform indicațiilor contorului.

**41.** Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă. În contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între operator și consumatorul casnic se indică în mod obligatoriu punctul de delimitare și responsabilitatea părților. La contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între operator și consumatorul, altul decât cel casnic, obligatoriu, ca parte componentă, se anexează actul de stabilire a punctului de delimitare.

**42.** În contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în mod obligatoriu se va indica:

a) denumirea operatorului și a consumatorului, adresa locului de consum unde se furnizează serviciul, adresa operatorului și a consumatorului, codul poștal, poșta electronică, numerele telefoanelor/faxurilor de contact, codurile fiscale, conturile bancare, funcția, numele, prenumele persoanei care semnează contractul, codul de identificare al consumatorului;

b) obiectul contractului, nivelurile de calitate;

c) volumul de apă preconizat a fi furnizat și/sau volumul de ape uzate preconizat a fi recepționat (cu excepția consumatorilor casnici);

d) modalitatea de evidență a consumului de apă și a apelor uzate evacuate;

e) punctul de delimitare;

f) drepturile și obligațiile operatorului și ale consumatorului;

g) mijloacele prin care se pot obține informații despre tarife;

h) condițiile de întrerupere și limitare a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, condițiile de deconectare și de reconectare a instalațiilor interne de apă și de canalizare la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare;

i) durata contractului, precum și modalitatea de modificare, de suspendare ori de rezoluțiune a contractului;

j) acțiunile care trebuie întreprinse în caz de nerespectare a nivelurilor de calitate a serviciilor furnizate/prestate prevăzute în contract;

k) modalitățile de soluționare a litigiilor aferente neexecutării sau executării defectuoase a clauzelor contractuale, alte clauze negociate de părți și care nu contravin legislației. Clauzele contractuale pot fi detaliate și completate în anexe sau în alte acte adiționale. Totodată, contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în mod imperativ, va conține clauzele obligatorii, specificate în Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, elaborat și aprobat de către Agenție.

**43.** La încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorii existenți sau cu solicitanții, potențiali consumatori, pentru locurile de consum care nu sunt deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este obligat să efectueze examinarea contorului de apă potabilă (tehnologică) și a contorului de ape uzate, dacă există, evacuate în sistemul public de canalizare și a sigiliilor aplicate, în prezența obligatorie a consumatorului sau a reprezentantului acestuia.

În urma examinării, operatorul întocmește actul de control al contorului în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte). Actul de control al contorului se semnează de către operator și de către consumator sau reprezentantul acestuia.

**44.** Operatorul încheie cu consumatorul casnic contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru fiecare loc de consum luat aparte sau cu acordul în scris al consumatorului casnic, un contract pentru mai multe locuri de consum indicând datele cu privire la fiecare loc de consum într-o anexă la contract. În cazul încheierii unui singur contract pentru mai multe locuri de consum, operatorul indică separat în factura de plată, transmisă consumatorului casnic, valoarea plății pentru fiecare loc de consum. Încheierea contractelor individuale între operator și fiecare proprietar/locatar de apartament în parte se efectuează

obligatoriu cu respectarea condițiilor prevăzute la alin. (4) art. 29 din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

**45.** Operatorul încheie cu consumatorul, altul decât cel casnic, un singur contract pentru mai multe locuri de consum, cu condiția indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă separată la contract. Operatorul este obligat să indice separat în factura de plată transmisă consumatorului, altul decât cel casnic, valoarea plății pentru fiecare loc de consum.

**46.** Operatorul încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare cu respectarea cerințelor prezentului Regulament după cum urmează:

a) în cazul branșării/racordării de către operator a instalațiilor interne ale solicitantului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, contractul se încheie în aceeași zi;

b) în celelalte cazuri – în termen de cel mult 5 zile lucrătoare din data depunerii cererii de încheiere a contractului și prezentării documentelor necesare conform listei aprobate.

**47.** Operatorul este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare cu solicitantul în cazul în care solicitantul nu îndeplinește prevederile prezentului Regulament sau în cazul când solicitantul are datorii la alte locuri de consum, refuzul fiind argumentat în scris. Operatorul este obligat să încheie contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, în termenele prevăzute de prezentul Regulament, în cazul în care solicitantul a înlăturat cauzele ce au constituit motivul refuzului din partea operatorului.

**48.** Solicitantul are dreptul să conteste refuzul operatorului de a încheia contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare în instanța de judecată competentă, în termenele prevăzute de legislație.

**49.** Consumatorul, parte a contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, care a înstrăinat un imobil, care constituie un loc de consum, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, penalitățile, dacă sunt prevăzute în contract, și, în baza cererii depuse la operator, are dreptul la rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru locul de consum respectiv, în condițiile prevăzute de Codul civil al Republicii Moldova.

**50.** Persoana fizică sau juridică, care a obținut cu drept de proprietate un imobil, ce nu a fost deconectat de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, este obligată să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, în termen de 15 zile de la data înregistrării dreptului de proprietate. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă această prevedere, operatorul este în drept să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile înainte. Operatorul este, totodată, în drept să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru consumul fraudulos (dacă acesta se constată), din momentul dobândirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv.

**51.** Operatorul este în drept să deconecteze locul de consum din ziua rezoluțiunii contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru locul de consum respectiv, dacă o altă persoană nu a solicitat încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru acest loc de consum.

**52.** În cazul decesului consumatorului casnic, pe parcursul perioadei de stabilire a moștenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, furnizorul, la solicitarea unuia din succesorii la moștenire, încheie contractul de furnizare/prestare, cu condiția achitării datoriilor create la acest loc de consum și achitării plății preventive pentru serviciul furnizat/prestat, în valoarea estimată din media consumului a ultimilor trei luni. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

**53.** În cazul în care este stabilit un singur moștenitor al imobilului persoanei decedate, moștenitorul achită datoriile existente pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și încheie un nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Dacă moștenitorul refuză să achite datoriile respective și/sau să încheie contractul de furnizare/prestare

a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

**54.** În situația în care există mai mulți moștenitori ai imobilului persoanei decedate, aceștia achită datoriile existente pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, iar unul dintre ei, cu acordul scris al celorlalți moștenitori, încheie din numele său contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

**55.** În cazul încăperilor locuibile din cămine în care grupul sanitar este prevăzut pentru uz comun al locatarilor de la etajul respectiv, contractul se va încheia cu administratorul blocului locativ (asociația de proprietari în condominiu) sau, în lipsa administratorului, cu persoana desemnată de locatari, cu specificarea necesităților tuturor locatarilor din bloc.

**56.** În cazul în care persoana fizică, întreprinzător individual sau persoana juridică – consumator își schimbă denumirea, adresa, codul fiscal, contul bancar, consumatorul respectiv este obligat în termen de 10 zile lucrătoare să prezinte operatorului documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**57.** Dacă se schimbă destinația spațiului locativ, proprietarul, posesorul imobilului:

a) este obligat să solicite operatorului, încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în termen de 15 zile din data obținerii actelor de schimbare a destinației spațiului locativ;

b) dacă în rezultatul schimbării destinației spațiului locativ se majorează debitul de apă la locul de consum menționat sau concentrația substanțelor poluante în apele uzate, deversate de către consumator în sistemul public de canalizare, operatorul este în drept să emită, după necesitate, consumatorului un nou aviz de racordare a instalațiilor interne de canalizare;

c) în cazul schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, dar posesorul imobilului nu a solicitat operatorului încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ca consumator, altul decât cel casnic, în termenul stabilit la lit. a), operatorul este în drept să pretindă încasarea diferenței dintre contravaloarea calculată în baza tarifului real aplicat consumatorului și contravaloarea calculată în baza tarifului care urma să fie aplicat consumatorului în rezultatul schimbării destinației spațiului locativ, pentru perioada de la schimbarea destinației spațiului locativ, dar nu mai mare de 1 an, cu condiția că la consumator este instalat contor sigilat în modul stabilit, iar verificarea lui metrologică este valabilă pentru perioada de calcul. În cazul lipsei contractului, iar termenul de verificare metrologică a contorului este expirat, s-a intervenit în contor sau este violat ori înlăturat sigiliul, operatorul este în drept să aplice prevederile pct. 128– 131 din prezentul Regulament.

**58.** În cazul utilizării parțiale a spațiului locativ de către consumatorul casnic în alte scopuri, consumatorul casnic este obligat să instaleze contor separat pentru evidența volumului de apă consumat în această parte a imobilului. Pentru aceasta el va depune în scris o cerere la operator care îi va elibera consumatorului, în termen de 15 zile, condiții privind instalarea contorului pentru evidența volumelor de apă consumată în alte scopuri, decât cele casnice. După instalarea contorului respectiv și sigilarea lui, operatorul și consumatorul încheie un contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru furnizarea/prestarea serviciului public la imobilul respectiv. Dacă consumatorul nu respectă prevederile menționate, operatorul este în drept să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile înainte și cu respectarea prevederilor pct. 148 - 153 din prezentul Regulament.

**59.** Modificarea debitului de apă poate fi solicitată de consumator, prin depunerea la operator, a unei cereri în scris. Operatorul este obligat să răspundă în scris la solicitarea de modificare a debitului în termen de 15 zile de la momentul înregistrării cererii respective.

**60.** Consumatorul, parte a unui contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, este în drept să solicite, în scris, suspendarea contractului și suspendarea temporară a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin

deconectare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, pentru o perioadă de timp de cel puțin trei luni. Cererea respectivă se depune la operator cu cel puțin 7 zile până la data solicitată de suspendare a contractului, cu excepția cazurilor în care contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare prevede alt termen. Operatorul va accepta solicitarea, iar consumatorul va achita integral plata pentru serviciul furnizat/prestat și penalitățile calculate conform prevederilor contractului, până la data suspendării temporare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și tariful pentru deconectare.

**61.** În cazul deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prezentului Regulament, operatorul este în drept să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru 30 zile din ziua deconectării. Dacă, pe parcursul acestei perioade, consumatorul nu înlătură motivele pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu solicită reconectarea lor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul va rezoluționa contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru neexecutare esențială.

**62.** Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat între operator și consumator pentru o perioadă nedeterminată, își produce efectele până la rezoluțiunea lui, în conformitate cu clauzele contractuale, prevederile Codului civil al Republicii Moldova și Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul în care contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, este încheiat între operator și consumator pentru o perioadă determinată, operatorul preavizează consumatorul despre rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu cel puțin 30 zile înainte de rezoluțiunea lui în conformitate cu prevederile contractului de furnizare/prestare a

serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Operatorul transmite preavizul privind rezoluțiunea contractului prin poștă, fax, poștă electronică, anexă la factură sau prin telefon. Modalitatea de transmitere a preavizului se specifică în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. După caz, operatorul este obligat să restituie datoriile față de consumator cel târziu până la data rezoluțiunii contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**63.** Operatorul nu este în drept să ceară de la solicitant, consumator careva plăți pentru încheierea, modificarea, suspendarea sau rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

## **Secțiunea 5**

### **Drepturile și obligațiile părților**

**64.** Drepturile consumatorului în raport cu operatorul sunt:

a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în contractul de furnizare/prestare a serviciului respectiv, în Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;

b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, a controlului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament;

c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament;

d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și în prezentul Regulament;

- e) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, de prezentul Regulament și de contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) să primească, la cerere, informații privind tarifele și calitatea apei, privind volumul apei consumate, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- g) să primească răspuns la petițiile adresate operatorului în modul și în termenele stabilite de legislația Republicii Moldova;
- h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil și prezentul Regulament;
- i) să beneficieze de alte drepturi stabilite în Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor și prezentul Regulament;
- j) la sistarea furnizării/prestării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată și la suspendarea contractului pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;
- k) la modificarea sau rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;
- l) să verifice și să constate respectarea de către operator a prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- m) să aibă acces la contor, dacă acesta este instalat pe proprietatea operatorului;
- n) la eliberarea de către operator a unui nou aviz de branșare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă;
- o) la despăgubiri din partea operatorului pentru nerespectarea parametrilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, potrivit condițiilor contractuale negociate de părți;
- p) să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu în contract și în factură.

**65. Obligațiile consumatorului sunt:**

- a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prevederile prezentului Regulament;
- b) să prezinte operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea, reîncheierea sau modificarea contractului privind furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa în conformitate cu documentele normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele interne proprii;
- d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;
- e) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului de apă, montarea/demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament.
- f) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;
- g) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
- i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

- j) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate și să nu admită deversarea apelor uzate cu concentrația poluanților care depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate;
- k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;
- l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;
- m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, operatorul în cazul înstrăinării imobilului și schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- n) să achite operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu concentrația poluanților care depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;
- o) să sesizeze operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor aplicate;
- p) să declare rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral operatorului plata pentru serviciile furnizate/prestate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- q) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la examinarea contorului și al sigiliilor aplicate;
- r) să nu permită altor persoane să intervină în contor sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea consumatorului;
- s) să solicite operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prezentului Regulament;
- t) să numească prin ordin și să prezinte operatorului numele persoanelor responsabile pentru participarea la prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective (consumatorul altul decât cel casnic);
- u) să participe la prelevarea de către operator a probelor apelor uzate și să semneze, actele respective (consumatorul altul decât cel casnic);
- v) să comunice operatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la afectarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice și instalațiilor de epurare sau defectarea acestora (consumatorul altul decât cel casnic);
- w) să întrețină în condiții normale căminul de control al calității apelor uzate deversate.

**66. Obligațiile operatorului în raport cu consumatorii sunt:**

- a) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare tuturor consumatorilor din teritoriul în limitele căruia a fost autorizat, cu respectarea prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentului Regulament;
- b) să furnizeze/presteze serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în locurile autorizate, ținând cont de punctele de delimitare a rețelelor și instalațiilor, în baza unui contract încheiat cu consumatorul;
- c) să respecte clauzele contractuale;
- d) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) să respecte indicatorii de performanță a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de autoritatea publică locală;
- f) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare a rețelelor la parametrii fizici și calitativi;

- g) să elibereze avize de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în termen de cel mult 20 de zile din momentul depunerii solicitării și a prezentării documentelor necesare indicate în prezentul Regulament;
- h) să informeze consumatorii, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media, prin intermediul paginii web oficiale și/sau prin afișare, inclusiv la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;
- i) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul Regulament și alte reglementări, a defecțiunilor produse în rețelele sale;
- j) să întrețină și să exploateze branșamentele de apă și racordurile de canalizare prin intermediul cărora se furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, până la punctul de delimitare, aflate în administrarea sa;
- k) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele pentru serviciile acordate conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentului Regulament și să informeze consumatorii prin mass-media privind măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contoarelor contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior;
- l) să nu admită discriminarea consumatorilor, să calculeze plata pentru serviciul furnizat/prestat în baza tarifelor aprobate și a indicilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor, pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, să calculeze plata pentru volumul de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare). În cazul în care nu este instalat contor, volumul de apă consumat se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative;
- m) să informeze consumatorii cu privire la serviciul furnizat/prestat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului;
- n) să restituie sau să recalculeze consumatorilor plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu Legea nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil și prezentul Regulament;
- o) să achite, în condițiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervențiilor de retehnologizare, reparație, revizie sau în caz de avarii și să aducă la starea inițială terenurile afectate. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate;
- p) să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor din prezentul Regulament și să reia furnizarea/prestarea serviciilor publice;
- q) să prezinte consumatorului, lunar, factura emisă în baza indicilor contorului sau în baza normelor de consum, în cazul în care nu este instalat contor, pentru plata serviciilor furnizate/prestate a tarifelor, cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în aceasta;
- r) să determine consumul de apă și al apelor uzate, în lipsa contorului, conform prevederilor pct. 105;
- s) să prezinte, la cererea consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu consumatorului calculul volumului de apă și a volumului de ape uzate în cazul consumului fraudulos;
- t) să răspundă, în termenele stabilite de legislația Republicii Moldova, la petițiile depuse în scris de consumator;
- u) să repare prejudiciile cauzate consumatorului în cazul în care este demonstrată vina operatorului;
- v) să restituie datoriile acumulate față de consumator până la data suspendării sau rezoluțiunii contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

- w) să informeze consumatorii și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către aceștia;
- x) să asigure încasarea de la consumatori, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în prezentul Regulament, a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- y) să asigure accesul consumatorilor la serviciul telefonic 24 din 24 ore, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în contract și în factură;
- z) să efectueze citirea indicilor contorului, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența consumatorului sau al reprezentantului acestuia.
- 67. Drepturile operatorului în raport cu consumatorii sunt:**
- a) să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat, conform prevederilor Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) să aibă acces la contoarele instalate la consumatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, la căminele de control al apelor uzate, instalațiile aflate pe proprietatea consumatorilor pentru citirea indicilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calității apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul integrității contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorilor în cazurile prevăzute de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament. Accesul se va efectua doar în prezența consumatorilor sau ai reprezentanților acestora;
- c) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în circumstanțele prevăzute de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;
- d) să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute în pct. 142 din prezentul Regulament;
- e) să refuze bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care operatorul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție, refuzul fiind motivat și justificat în modul corespunzător;
- f) să demonstreze consumatorului faptul și modul în care a consumat fraudulos apă, să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalcularea consumului de apă și volumului de ape uzate în conformitate cu prevederile pct. 128-131 din prezentul Regulament;
- g) să corecteze factura eronată, conform pct. 125-127 din prezentul Regulament;
- h) să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de prezentul Regulament;
- i) să efectueze în orice timp, fără avizul prealabil, cu participarea consumatorului, altul decât cel casnic, sau a reprezentantului desemnat de acesta, controlul calității apelor uzate deversate de către consumator în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora;
- j) să factureze proprietarilor/locatarilor suprafețelor de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare și să lichideze din contul acestora conectările neautorizate;
- k) să inițieze și să participe la expertiza metrologică a contorului, la expertiza extrajudiciară în instituții specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit la contor sau că sigiliile operatorului sunt violate.

## **Secțiunea 6**

### **Evidența volumelor de apă furnizată consumatorilor și a volumelor de ape uzate evacuate în sistemul public de canalizare**

**68.** Volumul de apă furnizat consumatorului se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă potabilă sau apă tehnologică. Volumul de ape uzate evacuat în sistemul public de canalizare și recepționat de către operator se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de evidență

a apelor uzate, iar în lipsa lui, volumul apelor uzate se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă potabilă sau apă tehnologică.

**69.** Fiecare loc de consum se dotează în mod obligatoriu cu contor, legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, inclus în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, și verificat metrologic.

**70.** Nu se admite furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă și apă tehnologică noilor consumatori, fără instalarea contoarelor de evidență a volumelor de apă conform cerințelor prevăzute la pct. 69 din prezentul Regulament-cadru. Nu este obligatorie instalarea contoarelor pentru evidența volumelor de ape uzate.

**71.** Tipul de contor, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului care urmează a fi instalat la consumator, se selectează de către operator conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și se prevăd în avizul de branșare/racordare și în contractul încheiat între consumator și operator.

**72.** Achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor se efectuează:

a) la branșamentele blocurilor locative, la casele individuale – de către operator, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, aprobată de Agenție;

b) în apartamentele din blocurile locative cu care sânt încheiate contracte directe cu operatorul sau la încheierea contractului direct cu operatorul – de către operator, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, aprobată de Agenție;

c) la alți consumatori – conform contractului încheiat între consumator și operator sau între consumator și administratorul blocului locativ, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului.

**73.** Operatorul este obligat să informeze solicitantul, potențial consumator, despre parametrii și caracteristicile tehnice ale contoarelor ce urmează a fi instalate, precum și despre tipurile contoarelor, legalizate pe teritoriul Republicii Moldova de către autoritatea centrală de metrologie.

**74.** Operatorul acceptă pentru instalare doar contoare verificate metrologic și legalizate pe teritoriul Republicii Moldova. Operatorul este obligat să refuze instalarea contorului procurat de către solicitant, potențial consumator, dacă tipul, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului nu corespund celor incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și nu este indicat în avizul de branșare/racordare.

**75.** Instalarea contoarelor se va efectua în conformitate cu cerințele specificate în Standardul Moldovean SM SR EN 14154-2+A1: 2010 “Contoare de apă. Partea 2: Instalare și condiții de utilizare”.

**76.** După instalare, contorul se sigilează de către reprezentantul operatorului, în prezența obligatorie a consumatorului, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contorului, în două exemplare. Formularul procesului-verbal de dare în exploatare a contorului se elaborează de operator conform modelului stabilit în anexa nr.3 al regulamentului cadru. În procesul-verbal se indică data instalării, tipul și numărul contorului, locul instalării lui, numele sau denumirea consumatorului, denumirea operatorului, indicii inițiali ai contorului, numărul sigiliilor, alte informații. Cordonul sigiliului operatorului trebuie să fie din cupru sau din alt metal necoroziv.

**77.** Operatorul este în drept să întreprindă măsuri adecvate pentru prevenirea și pentru excluderea intervențiilor în funcționarea contorului. Măsurile respective se indică, în mod obligatoriu, în procesul-verbal de dare în exploatare a contorului sau în actul de control al contorului, întocmit în prezența obligatorie a consumatorului. Operatorul informează în mod obligatoriu consumatorul despre acest fapt și despre consecințele ce pot surveni în cazul în care consumatorul intervine în funcționarea contorului.

**78.** Se interzice consumatorului să intervină sub orice formă asupra contorului și asupra sigiliilor aplicate lui sau asupra altor instalații ale operatorului, precum și să blocheze accesul personalului operatorului la acestea.

**79.** Consumatorul sau persoana responsabilă de integritatea contorului este obligat să înștiințeze operatorul în situația în care depistează deteriorarea contorului sau violarea sigiliilor operatorului.

**80.** Personalul operatorului este obligat să prezinte consumatorului legitimația de serviciu și să comunice scopul vizitei în situația în care solicită acces pe proprietatea consumatorului, în scopul verificării contorului, pentru citirea indicațiilor contorului, pentru inspectarea rețelelor interne ale consumatorului, pentru examinarea bransamentului de apă, în vederea efectuării de lucrări la instalațiile, proprietate a operatorului și care sunt situate pe proprietatea consumatorului sau în scopul deconectării de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, conform prevederilor prezentului Regulament. În situațiile menționate, consumatorul este obligat să asigure imediat și necondiționat accesul personalului operatorului la contor și la instalațiile respective. În caz de refuz, operatorul este în drept să documenteze acest fapt prin întocmirea actului respectiv, cu aplicarea ulterioară a prevederilor pct. 143 lit. b) din prezentul Regulament. Personalul operatorului și consumatorul sunt în drept să stabilească, de comun acord, timpul efectuării activităților stipulate mai sus.

**81.** În cazul înlocuirii contorului și/sau demontării contorului pentru verificarea metrologică periodică la consumatorul casnic, operatorul informează consumatorul casnic despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate lucrările de demontare, de înlocuire a contorului, însă intervalul respectiv de timp nu va fi mai mare de 4 ore.

**82.** Citirea indicilor contorului în scopul facturării serviciului public furnizat se efectuează lunar, cu excepția caselor individuale, de către operator sau consumator, iar datele contorului se indică în factura de plată. Operatorul este responsabil de citirea indicilor contoarelor la consumatorii cu care are încheiate contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Operatorul este în drept să solicite consumatorilor acces la contor pentru citirea indicilor contorului și pentru controlul contorului în orice moment al zilei în intervalul de timp 8.00 - 20.00, iar consumatorul este obligat să ofere operatorului acces necondiționat la contor. În cazul în care operatorul nu are acces la contor pentru citirea indicilor lui, acesta este în drept să indice în factura de plată pentru luna respectivă un consum estimativ, la nivelul consumului mediu înregistrat în perioada anterioară cu recalcularea ulterioară, reieșind din indicii reali ai contorului. Controlul contorului și al sigiliilor aplicate se efectuează de către operator în funcție de necesitate și numai în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia, inclusiv a membrilor familiei consumatorului casnic care au atins vârsta de majorat și care locuiesc împreună cu el, cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**83.** Reprezentantul operatorului nu este în drept să efectueze controlul contorului în lipsa consumatorului sau a reprezentantului acestuia, cu excepția situației când consumatorul refuză să participe la controlul contorului. Reprezentantul operatorului este obligat să examineze vizual integritatea contorului și sigiliile aplicate fără a le deteriora sau viola. În cazul în care reprezentantul operatorului depistează că contorul este deteriorat și/sau că sigiliile operatorului sunt violate, el demonstrează încălcările respective consumatorului. Reprezentantul operatorului este în drept să verifice integritatea bransamentului. În rezultatul verificării contorului și al sigiliilor aplicate și după verificarea integrității bransamentului de apă reprezentantul operatorului este obligat să întocmească un act de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Actul de control se contrasemnează de consumator.

**84.** În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia a refuzat să participe la controlul contorului și a sigiliilor aplicate, reprezentantul operatorului efectuează controlul în lipsa acestuia, întocmind actul de control al contorului în care se indică faptul refuzului. Actul de control al contorului, semnat de către reprezentantul operatorului se înmânează consumatorului, iar în caz de refuz al consumatorului de a primi actul întocmit, acesta se expediază consumatorului prin intermediul poștei.

**85.** În cazul depistării consumului fraudulos, reprezentantul operatorului este obligat să demonstreze acest fapt consumatorului și să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos

în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Reprezentantul operatorului indică în act, în mod obligatoriu, modalitatea în care consumatorul a efectuat consumul fraudulos.

**86.** Actul de depistare a consumului fraudulos este semnat de reprezentantul operatorului și de consumator sau de reprezentantul acestuia. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia refuză să semneze actul de depistare a consumului fraudulos, reprezentantul operatorului indică în act faptul și motivele refuzului. În cazul conectării neautorizate a instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, sau în cazul consumului de apă prin evitarea contorului, reprezentantul operatorului înlătură încălcările depistate și păstrează probele respective.

**87.** Reprezentantul operatorului este în drept să demonteze, în prezența consumatorului, contorul, pentru ca acesta să fie prezentat la instituția care efectuează expertiza extrajudiciară, în cazul în care presupune că respectivul contor este deteriorat, că s-a intervenit la contor sau că sigiliile operatorului sunt violate. Reprezentantul operatorului este obligat să întocmească actul de demontare, în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. În actul de demontare se indică, în mod obligatoriu, numărul și indicii contorului, numerele sigiliilor operatorului aplicate contorului, precum și motivele demontării. Reprezentantul operatorului împachetează contorul și/sau sigiliile aplicate într-o sacoșă proprie, aplică sigiliul la sacoșă și în aceeași zi împreună cu consumatorul prezintă contorul la expertiza extrajudiciară, sau înmânează contorul împachetat și sigilat consumatorului pentru a fi prezentat de acesta la expertiza extrajudiciară, în termen de 7 zile. Consumatorul nu este în drept să desigileze sacoșa în care a fost plasat contorul și/sau sigiliile aplicate. Instituția în care urmează să fie efectuată expertiza extrajudiciară se alege de către consumator. Înainte de efectuarea expertizei extrajudiciare, consumatorul este în drept să solicite efectuarea expertizei metrologice a contorului, cheltuielile pentru efectuarea expertizei metrologice fiind suportate de către consumator. Operatorul informează obligatoriu despre acest drept consumatorul. În acest caz consumatorul prezintă contorul la instituția în care urmează să fie efectuată expertiza extrajudiciară, în termen de 5 zile lucrătoare de la emiterea raportului verificării metrologice de expertiză.

**88.** Operatorul și consumatorul au dreptul să solicite efectuarea expertizei extrajudiciare repetate. După efectuarea expertizei extrajudiciare, operatorul sau consumatorul, după caz, este obligat să prezinte celuilalt în termen de 10 zile, contorul și/sau sigiliile aplicate de operator la contor, și raportul expertizei extrajudiciare a contorului și/sau a sigiliilor operatorului aplicate contorului.

**89.** În cazul în care consumatorul nu prezintă contorul, sigilat și/sau sigiliile aplicate contorului, la expertiza judiciară sau dacă se constată că sigiliile aplicate sacoșei în care a fost împachetat contorul sunt violate, sau dacă sacoșa în care a fost împachetat contorul este deteriorată, operatorul este în drept să aplice față de consumator prevederile pct. 128 din prezentul Regulament. În caz de distrugere, de sustragere sau de pierdere a contorului și/sau a sigiliilor aplicate lui, după ce au fost transmise de către operator consumatorului, operatorul este în drept să aplice prevederile pct. 128 din prezentul Regulament.

**90.** Cheltuielile pentru efectuarea expertizei extrajudiciare se achită de partea care a inițiat-o.

**91.** Se interzice operatorului să aplice prevederile pct. 128 din prezentul Regulament în cazul în care nu a fost stabilită modalitatea prin care consumatorul a efectuat consumul fraudulos. Drept bază pentru stabilirea modalității de consum fraudulos vor servi actul de depistare a consumului fraudulos, concluziile raportului expertizei extrajudiciare, concluziile raportului expertizei metrologice și rezultatele examinării altor probe acumulate de operator.

**92.** Decizia privind consumul fraudulos se ia de către operator în termen de cel mult 20 de zile din data întocmirii actului de depistare a consumului fraudulos și/sau a concluziilor expertizei extrajudiciare, a concluziilor raportului expertizei metrologice. Dacă operatorul constată că consumatorul nu a efectuat consum fraudulos, operatorul informează despre acest fapt consumatorul respectiv.

**93.** În cazul în care operatorul a stabilit că consumatorul a utilizat fraudulos serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul emite o decizie argumentată, cu indicarea circumstanțelor și a motivelor ce au stat la baza emiterii acesteia. Operatorul este obligat să indice în decizie dreptul consumatorului privind contestarea acesteia în caz de dezacord, precum și

termenul de contestare. După adoptarea deciziei, operatorul emite factura pentru consumul fraudulos.

**94.** În cazul depistării sau constatării de operator a faptului schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, fără ca posesorul imobilului să solicite operatorului în termenul stabilit încheierea unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ca consumator, altul decât cel casnic, operatorul este în drept să întocmească actul de depistare a schimbării destinației spațiului locativ și să emită o decizie argumentată, cu indicarea circumstanțelor și a motivelor ce au stat la baza emiterii acesteia, prin care să încaseze diferența dintre contravaloarea serviciului calculate în baza tarifului real și contravaloarea serviciului calculat în baza tarifului, care urma să fie aplicat consumatorului în rezultatul schimbării destinației spațiului locativ, pentru perioada de la schimbarea destinației spațiului locativ și până la depistarea sau constatarea de operator, dar nu mai mare de 1 an, cu condiția că la consumator este instalat contor sigilat în modul stabilit, iar verificarea lui metrologică este valabilă pentru perioada de calcul. În decizie operatorul este obligat să indice dreptul consumatorului privind contestarea acesteia în caz de dezacord, precum și termenul de contestare. După adoptarea deciziei, operatorul emite factura pentru încasarea diferenței contravalorii real achitate și cea care urma să fie achitate de consumator, cu indicarea calculelor detaliate.

**95.** Decizia operatorului pentru încasarea diferenței dintre contravaloarea serviciului achitat, calculat în baza tarifului aplicat și contravaloarea serviciului calculat în baza tarifului care urma să fie aplicat consumatorului și decizia privind consumul fraudulos, precum și facturile emise în baza acestora se expediază consumatorului respectiv, în termen de cel mult 5 zile după luarea deciziei.

**96.** Decizia operatorului pentru încasarea diferenței dintre contravaloarea serviciului achitat, calculat în baza tarifului aplicat și contravaloarea serviciului calculat în baza tarifului, care urma să fie aplicat consumatorului sau privind consumul fraudulos, poate fi contestată de consumator în instanța de judecată, în conformitate cu prevederile legislației. În cazul în care, instanța de judecată dispune anularea deciziei, operatorul este obligat să anuleze factura pentru încasarea diferenței dintre contravaloarea serviciului achitată, calculată în baza tarifului aplicat și contravaloarea serviciului calculat în baza tarifului, care urma să fie aplicat consumatorului sau pentru consumul fraudulos, emise în baza acestei decizii.

**97.** În cazul în care consumatorul înștiințează operatorul, în conformitate cu pct. 79 din prezentul Regulament despre deteriorarea contorului și/sau despre violarea sigiliilor operatorului, faptul nu este calificat drept consum fraudulos de către consumator, dacă, în urma examinării, nu se demonstrează încălcarea respectivă.

**98.** Demontarea contoarelor instalate la bransamente/racorduri se efectuează de către operator sau de către consumator cu coordonarea prealabilă în scris cu operatorul. Cheltuielile pentru demontarea, remontarea contorului, de către operator, la cererea consumatorului, sunt suportate integral de către consumator. Cererea pentru demontarea sau pentru remontarea contorului se depune de consumator la oficiul operatorului. În cazul demontării contorului pentru efectuarea verificării metrologice periodice sau de expertiză, pentru efectuarea expertizei extrajudiciare nu se suspendă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**99.** Consumatorul suportă cheltuielile de reparare, demontare, verificare metrologică, remontare și sigilare a contorului deteriorat sau de înlocuire a contorului și sigiliilor, precum și este obligat să achite contravaloarea consumului recalculat de apă și/sau volumul recalculat de ape uzate în cazul în care deteriorarea contorului are loc din vina acestuia.

**100.** Contoarele montate la consumatori sau la operator și utilizate pentru facturare, trebuie verificate metrologic în termenele legale, stabilite în conformitate cu Lista Oficială a mijloacelor de măsurare și a măsurilor supuse controlului metrologic de stat, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1042/2016 și numai în laboratoarele metrologice autorizate. În cazul rezultatelor negative ale verificărilor metrologice, contorul de apă se înlocuiește sau se repară.

**101.** Operatorul și consumatorul sau reprezentanții acestora au dreptul să fie prezenți la verificarea metrologică a contorului. Actul cu rezultatele verificării metrologice este pus la dispoziția operatorului și a consumatorului.

- 102.** Operatorul și consumatorul pot iniția expertiza metrologică a contorului, în cazul în care una dintre părți are suspiciuni privind corectitudinea funcționării contorului. Plata pentru expertiza metrologică va fi efectuată de partea care a inițiat-o. Dacă în urma expertizei metrologice petiția se confirmă, operatorul efectuează recalculări în conformitate cu pct. 109-111 din prezentul Regulament. Consumatorul casnic va suporta cheltuielile pentru expertiza metrologică, doar în cazul, în care petiția lui nu capătă confirmare.
- 103.** Demontarea contorului pentru efectuarea expertizei metrologice, la solicitarea consumatorului, se efectuează de către operator, în decurs de cel mult 5 zile de la data înregistrării cererii respective. Operatorul este obligat să aducă la cunoștință consumatorului casnic despre obligația de a achita tariful pentru demontarea, remontarea contorului, pentru expertiza metrologică și sigilarea lui, dacă în urma expertizei metrologice, solicitată de consumatorul casnic, se demonstrează că contorul funcționează în limitele erorii admisibile.
- 104.** La demontarea contorului la solicitarea consumatorului, pentru expertiza metrologică, reprezentantul operatorului întocmește actul de demontare a contorului în 2 exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte), indicând în el numărul contorului și al sigiliilor, indicii contorului, precum și cauzele demontării. Contorul se împachetează, se sigilează de către operator și se înmânează consumatorului pentru a fi prezentat, în termen de 7 zile, spre expertiza metrologică, la un laborator metrologic independent care dispune de autorizația corespunzătoare, eliberată în condițiile legii. Consumatorul este obligat să prezinte operatorului concluziile expertizei metrologice și contorul, în termen de 7 zile, de la data primirii concluziilor în cauză.
- 105.** În lipsa contorului (nu este instalat contor), volumul de apă consumată se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative. În cazul când furnizarea apei se sistează pe un termen de peste trei zile succesive și lipsesc contoare, volumul apei furnizate și facturate, pentru luna de referință, se va determina luându-se în calcul durata reala de prestare a serviciilor. În lipsa contorului de evidență a apelor uzate, volumul apelor uzate evacuate se consideră egal cu volumul apei consumate. Întreruperile în alimentarea cu apă se vor înregistra în modul stabilit.
- 106.** În cazul în care contorul este instalat în limitele proprietății operatorului, responsabilitatea pentru integritatea contorului și a sigiliilor aplicate, revine operatorului. Operatorul este obligat să asigure la solicitare, accesul consumatorului la contor. În acest caz, consumatorul este în drept să aplice sigiliul său la contor.
- 107.** În cazul în care contorul instalat la consumatorul casnic sau la bransamentul blocului locativ este deteriorat nu din vina consumatorului, operatorul restabilește evidența volumului de apă potabilă în termen de 5 zile lucrătoare de la data demontării contorului, prin repararea contorului sau înlocuirea lui. Consumatorii, alții decât cei casnici, restabilesc din cont propriu evidența volumului de apă potabilă, apă tehnologică, ape uzate în termen de 5 zile lucrătoare, prin repararea contorului sau înlocuirea lui.
- 108.** În cazul în care contorul este sustras sau deteriorat și aceasta se datorează culpei consumatorului, acesta este obligat să anunțe operatorul. În aceste situații, consumatorul suportă toate cheltuielile pentru repararea, montarea sau înlocuirea contorului. Restabilirea evidenței consumului de apă se face nu mai târziu de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării documentate a sustragerii sau a deteriorării contorului. În cazul neconformării consumatorului cu aceste cerințe, operatorul este în drept să aplice pct. 113 din prezentul Regulament.
- 109.** În cazul în care contorul este deteriorat nu din vina consumatorului, este demontat pentru reparație sau a fost demontat pentru verificare metrologică periodică sau de expertiză, consumul de apă/volumul de ape uzate evacuate în perioada lipsei contorului se va calcula reieșind din volumul mediu lunar de apă înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare).
- 110.** În cazul în care contorul este sustras sau deteriorat sau ieșit din funcțiune nu din vina consumatorului și acesta a anunțat operatorul, sau este necesară demontarea contorului pentru reparație sau verificare metrologică, dacă acest contor a funcționat mai puțin de 3 luni, dar nu mai puțin de o lună, volumul mediu lunar de apă consumat/volumul apelor uzate se va determina în baza indicilor medii pentru întreaga perioadă de funcționare a acestuia, iar în cazul în care această perioadă este mai mica de o lună sau dacă pentru perioada din data sigilării de către operator a

contorului consumatorului care nu a avut anterior contor, contorul nu a înregistrat careva consum, volumul de apă va fi determinat conform normelor de consum.

**111.** În cazul în care contorul este sustras sau deteriorat sau ieșit din funcțiune nu din vina consumatorului și acesta a anunțat operatorul, volumul de apă consumat/volumul apelor uzate se va calcula reieșind din volumul mediu lunar de apă înregistrat în ultimele 3 luni de funcționare a acestuia, determinat pentru perioada din data ultimei citiri a indicațiilor contorului pînă la data sigilării contorului de către operator. În cazul în care contorul a fost demontat pentru reparație, verificare metrologică sau expertiză metrologică, consumul de apă/ volumul de canalizare, pentru perioada lipsei contorului, se va calcula reieșind din volumul mediu lunar de apă înregistrat în ultimele 3 luni pînă la verificare (deteriorare).

**112.** În cazul în care consumatorul, care a fost informat despre data vizitei operatorului, dar la prezentarea legitimației nu permite accesul personalului operatorului pentru efectuarea controlului contorului între orele 08.00-20.00, reprezentantul operatorului, întocmește actul refuzului accesului, care se înmânează sau se expediază prin poștă consumatorului, în care obligatoriu se va indica data următoarei vizite pentru efectuarea controlului contorului. Dacă și în cadrul vizitei repetate consumatorul nu permite accesul la contor, operatorul deconectează instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu prevederile pct. 143lit. b) din prezentul Regulament.

**113.** În cazul în care contorul a fost sustras sau a fost deteriorat din vina consumatorului, consumul de apă se determină în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei, perioada de timp de la ultima citire a contorului și pînă la data reînălării altui contor sau reparației contorului deteriorat.

**114.** În cazul neexecutării de către consumatorul, altul decît cel casnic, a prescripției argumentate a operatorului, transmisă consumatorului cu cel puțin 30 zile înainte, privind instalarea/reinstalarea contoarelor adecvate debitului de consum, inclusiv sezonier, operatorul va recalcula volumul de apă furnizată, volumul apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare luându-se în considerare debitul determinat în cadrul examinării contorului și perioada de timp de la data expirării termenului indicat în prescripția operatorului și pînă la data instalării contoarelor adecvate debitului de consum.

**115.** În cazul existenței la consumator a rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor, care sunt conectate la rețeaua publică de alimentare cu apă fără a fi instalat contor, desigilarea hidranților de incendiu și a altor instalații antiincendiare, se admite doar în cazul unui incendiu, cu înștiințarea operatorului. După folosirea rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor, consumatorul este obligat, în decursul unei zile, să prezinte operatorului procesul-verbal privind desigilarea dispozitivelor și armăturii antiincendiare, sigilate de către operator, și timpul folosirii lor, coordonat cu organizația care a executat lucrările de stingere a incendiului. Încercarea rețelelor de apă ale consumatorului pentru stingerea incendiilor, se efectuează doar cu înștiințarea în scris a operatorului, privind termenele și durata efectuării încercărilor. După efectuarea încercării rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor, consumatorul va întocmi cu operatorul un proces-verbal privind timpul real de folosire a dispozitivelor antiincendiare. Procesele-verbale menționate servesc drept temei pentru sigilarea repetată a hidranților de incendiu și a altor instalații antiincendiare, precum și pentru calcularea volumelor de apă, care se achită suplimentar de către consumator. În cazul nerespectării acestor cerințe de către consumator, volumul de apă consumat pe parcursul perioadei când hidranții și alte instalații antiincendiare au fost desigilate se determină de operator în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei și pe durata de timp pînă la sigilarea hidranților și a altor instalații antiincendiare.

## **Secțiunea 7**

### **Facturarea și plata serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare**

**116.** Plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către operator și înmănată consumatorului sau expediată prin poștă. La cererea consumatorului factura poate fi expediată în format electronic.

**117.** Facturile se emit în baza indicilor contorului sau, după caz, serviciul calculat urmare a constatării consumului fraudulos, pentru încasarea diferenței dintre tariful achitat și cel care urma să fie achitat de către consumator și plățile suplimentare pentru depășirea normativelor la deversarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, a normelor de consum și a tarifelor aprobate de către autoritățile administrației publice locale sau de către Agenție, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, inclusiv la emiterea facturilor pentru plata preventivă.

**118.** În blocurile locative în care contractele de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt încheiate cu administratorul blocului locativ, facturarea serviciului se efectuează în baza tarifelor aprobate și a volumului de apă înregistrat de contorul comun instalat la bransamentul blocului. Distribuirea pe apartamente a volumului de apă înregistrat de contorul comun de la bransamentul blocului locativ se efectuează de către administratorul blocului locativ în baza Regulamentului cu privire la prestarea serviciilor comunale și necomunale, folosirea, exploatarea și administrarea locuințelor, aprobat de Guvern și conform art. 19 alin. (1) al Legii condominiului în fondul locativ nr. 913/2000.

**119.** În blocurile locative în care furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate de către operator cu fiecare proprietar/locatar de apartament în parte, facturarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza indicilor contoarelor individuale instalate în apartamente și a tarifelor aprobate.

**120.** În cazul în care se modifică tarifele la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în limitele perioadei de facturare, în scopul emiterii facturii pentru serviciul furnizat/prestat, operatorul este în drept să determine volumul de apă potabilă, volumul de apă tehnologică, volumul serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate, în perioada de până la data intrării în vigoare a noilor tarife și după această dată, în baza consumului mediu zilnic de apă, ape uzate calculat pentru perioada respectivă de facturare, conform indicilor contoarelor.

**121.** Factura lunară de plată, prezentată lunar de către operator consumatorului, trebuie să conțină în mod obligatoriu, următoarele date:

- a) numele și prenumele (denumirea) consumatorului;
- b) adresa pentru fiecare loc de consum și numărul contractului;
- c) indicii actuali și cei precedenți ale contorului și perioada pentru care este emisă factura;
- d) volumul de apă potabilă, volumul de apă tehnologică, volumul serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate furnizate în perioada de facturare;
- e) tarifele aplicate;
- f) plata pentru fiecare serviciu furnizat;
- g) data expedierii facturii;
- h) data-limită de plată a facturii;
- i) datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;
- j) suma totală spre achitare ce include și datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;
- k) adresa și numărul de telefon al operatorului, inclusiv numărul telefonului din cadrul serviciului 24 din 24 ore, poșta electronică și pagina web oficială a operatorului.

**122.** Factura de plată trebuie să includă și următoarele notații:

“ATENȚIE !

Vă atenționăm că în cazul neachitării acestei facturi de plată, în decurs de 10 zile de la data-limită de achitare indicată în ea, în conformitate cu legislația, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ce vă aparțin, de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare.”

**123.** Operatorul nu este în drept să includă în factura lunară de plată alte sume, decât cele calculate conform prevederilor pct. 117 – 120 din prezentul Regulament.

**124.** Operatorul este în drept să aplice penalitate consumatorilor pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru serviciile furnizate/prestate, începând cu prima zi după data limită de plată a facturii. Suma penalităților va fi prezentată consumatorului spre achitare într-o factură separată. Penalitatea urmează a fi aplicată în conformitate cu contractul încheiat cu consumatorul, în corespundere cu prevederile Contractului-cadru aprobat de Agenție. Cuantumul penalității nu poate depăși marimea

stabilită prin Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.

**125.** În cazul în care consumatorul depistează că a fost emisă o factură eronată în defavoarea sa, operatorul este obligat să restituie suma încasată suplimentar sau, la solicitarea consumatorului, să o considere drept plată pentru următoarele decontări.

**126.** Operatorul este în drept să nu restituie sumele încasate suplimentar sau să nu le considere drept plată pentru viitoarele decontări în cazul în care faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 1107/2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002 nr. 82-86, art. 661) sau în cazul în care consumatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

**127.** Dacă a fost emisă o factură eronată în defavoarea operatorului, suma cauzată de eroare se include în factură suplimentar, cu aplicarea tarifelor pentru perioada în care a fost comisă eroarea. La solicitarea consumatorului, această sumă va fi reeșalonată pe o perioadă determinată de părți. Operatorul nu este în drept să ceară achitarea unei plăți cauzate de eroarea de facturare, dacă aceasta a fost depistată după expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova sau dacă operatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

**128.** În cazul în care operatorul constată consum fraudulos de către consumator, operatorul este în drept să calculeze volumul serviciului public furnizat/prestat, care urmează să fie facturat de către operator consumatorului și care se determină în funcție de secțiunea branșamentului, viteza mișcării apei și de durata consumului fraudulos. La determinarea volumului serviciului public furnizat/prestat, operatorul este obligat să ia în considerare toți factorii care permit calcularea exactă a prejudiciului cauzat operatorului în urma consumului fraudulos (categoria consumatorului, regimul de consum, regimul de lucru al agentului economic, modalitatea consumului fraudulos, starea instalațiilor interne ale consumatorului, necesitățile pentru care se utilizează apa, numărul de persoane ce locuiesc în apartament sau casă individuală, volumul apei înregistrat de contorul instalat la bloc etc.), fără a fi lezate drepturile legitime ale consumatorului.

**129.** Secțiunea branșamentului și viteza mișcării apei se includ în mod obligatoriu în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Viteza mișcării apei se consideră nu mai mare de 1,5 metri pe secundă.

**130.** Durata consumului fraudulos se ia în considerare de la data ultimului control al contorului, ultimii citiri a indicilor contorului și până la data depistării, dar nu poate depăși termenul de 1 lună. În cazul în care consumatorul a refuzat accesul la contor, durata consumului fraudulos nu poate depăși termenul de 3 luni.

**131.** În cazul în care se constată consum fraudulos, la emiterea facturii pentru volumul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se aplică tarifele pe parcursul perioadei pentru care se face recalcularea și se scad sumele facturate și achitate de consumator pentru perioada respectivă.

**132.** În cazul în care persoanele fizice și juridice conectează neautorizat la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare instalațiile interne de apă și de canalizare, operatorul calculează volumul serviciului public conform secțiunii conductei, vitezei mișcării apei și pe durata de timp ce nu depășește 1 an. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu achită contravaloarea volumului serviciului public, operatorul se adresează în instanța de judecată pentru recuperarea prejudiciului cauzat.

**133.** În cazul în care contorul a fost demontat pentru reparație sau în urma expertizei metrologice a fost stabilit că eroarea contorului depășește limitele admisibile, consumul de apă se va calcula conform volumului mediu al ultimelor 3 luni înregistrat până la deteriorare.

**134.** Prevederile pct. 133 pot fi aplicate numai în cazul în care expertiza metrologică a fost efectuată în limitele intervalului maxim de timp admis între două verificări metrologice succesive.

**135.** Operatorul este în drept să solicite plată preventivă pentru consumul de apă, pentru volumul de ape uzate ce urmează a fi deversat în sistemul public de canalizare de la consumatorii care solicită reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, instalațiile cărora au fost deconectate din cauza neachitării facturilor pentru serviciul public furnizat și a penalităților stabilite în contract.

**136.** Operatorul este în drept să solicite plată preventivă de la consumatorii care au încheiat contracte pentru furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilul ce constituie locul de consum, deținut în baza altui drept decât cel de proprietate sau de la consumatorii față de care a fost inițiată procedura de insolvență.

**137.** Operatorul va solicita efectuarea plății preventive de consumatorul deconectat de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, înainte de reconectare și de reluarea furnizării/prestării serviciului corespunzător.

**138.** Suma plății preventive se stabilește de către operator și nu poate depăși contravaloarea volumului mediu lunar de apă utilizată și respectiv contravaloarea serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii, care nu dețin un act asupra imobilului, suma plății preventive nu va depăși contravaloarea volumului mediu de apă utilizată pe parcursul a două luni și respectiv contravaloarea serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate pentru două luni. Valoarea plății preventive se indică în mod obligatoriu într-o anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**139.** Operatorul îl va elibera de plata preventivă pe consumatorul care și-a onorat obligațiile pe parcursul unui an, cu excepția consumatorilor care au încheiat contracte de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilele de care dispun în baza altui drept decât cel de proprietate și consumatorilor față de care a fost inițiată procedura de insolvență.

**140.** În caz de rezoluțiune a contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorul care efectuează plata preventivă, operatorul va efectua calculul definitiv al consumului și al plății pentru serviciul furnizat/prestat și va restitui, după caz, consumatorului diferența, până la rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**141.** Operatorul ține evidența plăților preventive primite de la consumatori. Datele privind plățile preventive includ obligatoriu:

- a) numele, prenumele consumatorului și numărul contractului încheiat cu el;
- b) adresa consumatorului și a locului de consum, dacă diferă;
- c) suma plății preventive.

**142.** În cazul în care condițiile de evacuare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare nu pot fi îndeplinite din punct de vedere economic sau tehnologic de solicitant (agent economic) sau în cazul în care în apele uzate deversate de către consumatorii, alții decât cei casnici, concentrația poluanților depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate, stabilită de operator și aprobată de către agenția ecologică teritorială, operatorul și solicitantul procedează în conformitate cu prevederile art. 22 din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

## **Secțiunea 8**

### **Deconectarea, reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, întreruperi și limitări la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare**

**143.** Operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, prevenind în prealabil consumatorul, în următoarele cazuri:

- a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului și refuzul consumatorului de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;
- b) refuzul repetat al consumatorului de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;
- c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

- d) neîndeplinirea de către consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;
- e) neachitarea de către consumator a facturii pentru serviciul public furnizat/prestat de operator în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factură, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la pct. 66 lit. q) din prezentul Regulament;
- f) constatarea consumului fraudulos, depistarea sau constatarea faptului schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, fără ca posesorul imobilului să solicite în termenul stabilit încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ca consumator, altul decât cel casnic, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la pct. 66 lit. q) din prezentul Regulament.
- 144.** Suspendarea furnizării apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, în conformitate cu pct. 143 din prezentul Regulament se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08.00-20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare. În situațiile prevăzute la pct. 143 lit. e) și f) din prezentul Regulament, operatorul îl informează pe consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată referitor la consumul pentru furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.
- 145.** În cazul în care operatorul întreprinde măsurile prevăzute în pct. 143 din prezentul Regulament, operatorul este obligat să asigure că acțiunile întreprinse de el nu vor influența negativ calitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat altor consumatori.
- 146.** Este interzisă deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în alte cazuri decât cele prevăzute în prezentul Regulament.
- 147.** Este interzisă deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în următoarele cazuri:
- a) consumatorul a contestat la operator factura de plată a serviciului furnizat/prestat, inclusiv factura pentru serviciul calculat în urma constatării consumului fraudulos;
- b) consumatorul a contestat în instanța de judecată factura de plată a serviciului furnizat/prestat, inclusiv factura pentru serviciul calculat în urma constatării consumului fraudulos sau depistarea ori constatarea faptului schimbării destinației spațiului din locativ în spațiu nelocativ, fără ca posesorul imobilului să solicite în termenul stabilit încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ca, în situația aplicabilă altor consumatori, decât cei casnici. În acest caz consumatorul este obligat să înștiințeze în scris operatorul, că a depus o cerere de chemare în instanța de judecată, anexând copia cererii. Totodată, consumatorul este obligat să achite facturile pentru serviciul curent, expediate lui de către operator, precum și penalitățile, calculate conform prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 148.** Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea consumatorului, se efectuează în condițiile stabilite în prezentul Regulament, în termen de cel mult 7 zile, după depunerea de către consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective, cu excepția deconectării când consumatorul a rezolvit contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și a asigurat accesul personalului operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.
- 149.** Deconectarea de la sau reconectarea la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, se efectuează doar prin ordinul de deconectare, de reconectare, semnat de persoana responsabilă a operatorului.

- 150.** Reprezentantul operatorului, care a efectuat deconectarea sau reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, este obligat să întocmească actul cu privire la deconectare/reconectare în 2 exemplare (câte unul pentru fiecare parte), indicând în act motivele deconectării/reconectării și informația relevantă privind contorul consumatorului.
- 151.** Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua de la punctul de delimitare sau de unde există posibilitate tehnică. Dacă deconectarea urmează a fi efectuată de la instalațiile – proprietate ale consumatorului, acesta este obligat, prin intermediul persoanei responsabile de exploatarea instalațiilor respective, să asigure accesul personalului operatorului pentru efectuarea deconectării.
- 152.** În cazurile de deconectare, prevăzute în prezentul Regulament, reprezentantul operatorului, în ziua preconizată pentru deconectare, prezintă consumatorului ordinul de deconectare semnat de persoana responsabilă a operatorului. Reprezentantul operatorului nu este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului, în cazul în care consumatorul demonstrează faptul înlăturării motivelor, care au condiționat emiterea ordinului de deconectare.
- 153.** În cazul în care, în ziua preconizată pentru deconectare, consumatorul sau reprezentantul lui nu este prezent la locul de consum, reprezentantul operatorului este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare, întocmind actul de deconectare a locul de consum, expedind ulterior prin poștă câte o copie a actului și ordinului de deconectare, în care se indică motivele deconectării, adresa și telefonul de contact al operatorului și data deconectării.
- 154.** Operatorul este obligat să țină evidența tuturor consumatorilor ale căror instalații interne de apă și de canalizare au fost deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 155.** Consumatorul este în drept să solicite operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termenul care nu depășește 3 zile lucrătoare, după ce consumatorul a solicitat reconectarea și a achitat tariful pentru reconectare.
- 156.** Consumatorul achită tariful pentru deconectare, tariful pentru reconectare numai în cazul în care deconectarea a avut loc cu respectarea prezentului Regulament. Se interzice operatorului să perceapă tariful pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a avut loc cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament.
- 157.** Operatorul este obligat să planifice și să efectueze lucrările de exploatare, de întreținere a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul care asigură cea mai mică durată a întreruperilor planificate ale furnizării apei sau a recepționării apelor uzate.
- 158.** Despre executarea lucrărilor planificate (de reparație, branșare/racordare, reconstrucție etc.) la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare la care sunt branșate/racordate instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorilor, operatorul este obligat să anunțe consumatorii în prealabil, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de executare. În cazul întreruperilor neplanificate a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este obligat să restabilească furnizarea/prestarea serviciului public către consumatori în termenul cel mai scurt posibil, dar care să nu depășească termenul stabilit prin contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și limitele stabilite de Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, prezentul Regulament și alte reglementări.
- 159.** Operatorul va asigura activitatea non-stop a unor echipe de intervenție operativă și a unor operatori de serviciu pentru înregistrarea apelurilor prin telefon ale consumatorilor la serviciul telefonic 24 din 24 de ore.
- 160.** În cazul unor întreruperi neplanificate a furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de nivel local (stradă, cartier), care afectează un număr mic de consumatori, operatorul înregistrează fiecare apel (inclusiv data și ora) și informează consumatorul despre numărul de înregistrare al apelului. Operatorul informează consumatorul despre durata probabilă de restabilire a furnizării apei sau a recepționării apelor uzate, precum și despre mersul lucrărilor de remediere.

**161.** Operatorul nu poartă răspundere față de consumator pentru întreruperi, suspendări în furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă acestea nu se datorează culpei sale, însă operatorul întreprinde toate măsurile necesare, pentru reluarea furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cel mai scurt termen posibil.

**162.** Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei potabile, apei tehnologice, recepția apelor uzate sau să reducă, fără preaviz, volumul serviciului furnizat/prestat în următoarele cazuri:

a) sistarea livrării de energie electrică la obiectele sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare de către furnizorul de energie electrică;

b) producerea circumstanțelor de forță majoră, a avariilor la rețelele și la instalațiile de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă, situație ce necesită sistarea de urgență a distribuției apei și/sau a recepționării apelor uzate;

c) necesitatea de a mări debitul de apă în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

**163.** În caz de furnizare a apei cu întrerupere din cauza capacității insuficiente a apeductului, operatorul, cu acordul autorităților administrației publice locale, organizează distribuirea apei în sectoarele corespunzătoare ale localităților conform unui orar, anunțând consumatorii despre regimul de furnizare. Totodată, operatorul elaborează și realizează măsuri de asigurare ulterioară a livrării apei către consumatori în volumele prevăzute.

**164.** Limitarea volumului de apă furnizat consumatorului, precum și reglementarea regimului de furnizare a apei se efectuează potrivit condițiilor contractului încheiat între operator și consumator.

### **Secțiunea 9**

#### **Petițiile consumatorilor și procedurile de soluționare a neînțelegerilor**

**165.** Operatorul este obligat să dispună de centre pentru relații cu consumatorii, unde au acces liber toți consumatorii, pe parcursul programului de lucru, și să desemneze personalul cu drept de decizie, responsabil de examinarea petițiilor și de soluționarea problemelor consumatorilor.

**166.** Operatorul este obligat să aducă periodic la cunoștința consumatorilor următoarele date referitoare la activitatea centrelor pentru relații cu consumatorii:

a) adresele sediilor, numerele de telefon, inclusiv numărul de telefon al serviciului 24 din 24 ore și adresele poștei electronice (dacă sunt disponibile) unde consumatorii pot adresa petiții;

b) programul de lucru, de cel puțin 5 zile pe săptămână a câte 8 ore pe zi, pe parcursul căruia consumatorul poate adresa petiția.

**167.** Reprezentantul operatorului responsabil de examinarea petițiilor consumatorilor trebuie să dispună de aptitudini și împuterniciri pentru:

a) a examina petițiile și a soluționa neînțelegerile direct, prin negocieri, cu consumatorul;

b) a remite petiția către persoana operatorului, investită cu atribuții privind examinarea și soluționarea problemelor abordate în petiție;

c) a informa consumatorul despre drepturile lui în procesul de soluționare a neînțelegerilor.

**168.** Personalul de conducere al operatorului acordă audiență consumatorilor care solicită aceasta, în scopul soluționării problemelor lor. Programul de audiență se aprobă și se afișează în toate centrele pentru relații cu consumatorii.

**169.** Petițiile consumatorilor în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (contractarea, debransarea, reconectarea, facturarea, precum și referitor la consumul fraudulos etc.) se examinează și se soluționează de operator.

**170.** Consumatorii sunt în drept să solicite recuperarea prejudiciilor materiale și morale cauzate de operator, în conformitate cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova.

**171.** Operatorul este obligat să țină evidența petițiilor. Informația despre petiții include cel puțin:

a) data depunerii petiției;

b) numele persoanei care a depus petiția;

c) esența problemei abordate în petiție;

d) acțiunile întreprinse de operator pentru soluționarea problemelor abordate în petiție;

e) decizia operatorului.

172. Operatorul este obligat să prezinte Agenției în termenul stabilit și în volum deplin orice informație solicitată privind petițiile, copiile înregistrărilor și ale deciziilor sau alte documente necesare examinării și soluționării de către Agenție a problemelor abordate în petiții.
173. Operatorul este obligat să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a neînțelegerilor cu consumatorii, pe cale amiabilă.
174. În cazul în care neînțelegerea dintre consumator și operator nu este soluționată pe cale amiabilă, operatorul este obligat să examineze situația creată și să răspundă în scris consumatorului despre decizia adoptată.
175. În caz de dezacord cu răspunsul operatorului ori dacă nu a primit în termenul stabilit răspuns de la operator, consumatorul este în drept să se adreseze Agenției, pentru soluționarea neînțelegerii sau în instanța de judecată pentru soluționarea litigiului.
176. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu răspunsul Agenției, el este în drept să conteste acest răspuns în instanța de judecată, în conformitate cu Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 309-320, art. 466). Deciziile Agenției de soluționare a problemelor invocate în petiție pot fi contestate în instanța de contencios administrativ în termen de 30 de zile de la momentul comunicării actului, conform prevederilor Codului administrativ.
177. Litigiile dintre părțile contractante apărute în legătură cu furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se soluționează în instanța de judecată competentă.

Președintele ședinței



Olga Gorban

Secretar Consiliu

Anastasia Rusu